



MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Bu sözleşme, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik ve Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği'ne uygun olarak "SATICI/SAĞLAYICI" sıfatıyla hazırlanmış ve onayınıza sunulmuştur. Dijital platforma erişim sağlayabildiğiniz her cihazda sözleşmeyi elektronik olarak onaylamanız halinde tüm koşulları kabul etmiş olursunuz. Lütfen tüm şartları okuduğunuzdan ve anladığınızdan emin olduktan sonra sözleşmeyi onaylayınız.

1- TARAFLAR ve TANIMLAR

SATICI/SAĞLAYICI OLARAK YASAL BİLGİLER VE İLETİŞİM ADRESLERİ:

Ticaret Unvanı: Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Esnaf ve Sanatkarlar Yeterlilik Merkezi İktisadi İşletmesi

(Bundan böyle işbu sözleşmede ESYEM olarak anılacaktır)

Adres: Birlik Mah. 477.Sk. No.12 Çankaya/ANKARA

VergiDairesi/Numarası:

E-Posta:info@teskesyem.org.tr

WebSitesi:www.teskesyem.org.tr

Mersis Numarası : 4669-8951-2382-9158

ALICI:

Adı Soyadı:

Telefon:

E-mail:

ALICI, İşbu Sözleşme konusu dijital eğitim içeriğini kullanan kişidir. ALICI, işbu sözleşmenin kurulması esnasında vermiş olduğu bilgilerin eksiksiz ve doğru olduğunu, sözleşmeye konu olan dijital ürünü hukuka aykırı bir amaçla kullanmayacağını kabul ve taahhüt eder.

2-SÖZLEŞME KONUSU HİZMET ve ÖDEME ŞEKLİ:

Sözleşme konusu mal veya hizmetin adı, adeti, KDV dahil satış fiyatı, ödeme şekli ve temel nitelikleri aşağıdaki şekildedir:

İşbu Sözleşmeye konu SATICI' ya ait dijital ürün, ALICI' ya sözleşmedeki şartlar çerçevesinde sınırlı ve süreli olarak sunulmuştur.

2.1- Ödeme Şekli:

Havale/Eft Yolu ile Ödeme: Ürün Bedeli'nin SATICI'nın www.teskesyem.org.tr web sayfasında yer alan banka hesap numarasına "Havale/EFT ile Ödemek İçin" ödeme yönteminin seçilerek satın almanın devam ettirilmesi sureti ile yapılan ödeme yöntemidir. SATICI' nın ilgili havale veya EFT masraflarından sorumluluğu bulunmamaktadır.

Ödeme işlemi onaylandıktan sonra eğitimler kullanıma açılır.

3-ÜRÜN KULLANIM SÜRESİ

Ürün kullanım süresi ALICI tarafından satın alma işleminin gerçekleştiği tarihten başlayarak eğitimin tamamlandığı ve sertifikaya hak kazanılan zamana kadardır.

4-ÜRÜNÜN TESLİMİ, İFA ŞEKLİ

ALICI'nın Mesafeli Satış Sözleşmesi'ni okuyarak onaylamasının ve ürün bedeline ilişkin ödemeyi gerçekleştirmesinin ardından başka bir işleme gerek kalmaksızın satış tamamlanmış sayılır. Bu suretle Ürün, belirtilen süre, zaman ve şartlarla ALICI'nın veya ALICI'nın bildirdiği Ürün'den faydalanacak kişinin ("Kullanıcı") internet erişimine açılacak ve bu anda Ürün ALICI'ya teslim edilmiş olacaktır. Bu nedenle satışa sunulan hizmetin herhangi bir kargolama işlemi söz konusu değildir.

ALICI, Kullanıcı'ya ait bilgileri tam ve eksiksiz şekilde girmekle yükümlü olup, ALICI'nın eksik veya hatalı şekilde bilgi vermesi halinde Ürün'ün kullanıma açılmaması durumunda SATICI'nın sorumluluğu bulunmamaktadır. ALICI, işbu Sözleşme'nin kurulması esnasında SATICI tarafından Kullanıcı'ya ait kişisel verilerin işlenmesine ilişkin gerekli bilgilerin temin edildiğini, bu kapsamda SATICI ile paylaştığı Kullanıcı'ya ait kişisel verileri paylaşmaya yetkili olduğunu, Kullanıcı'ya yönelik KVKK kapsamında gerekli aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirdiğini (gereği halinde açık rızasını aldığı), bu cihetle her türlü sorumluluğun kendisinde olduğunu kabul eder.

5-CAYMA HAKKI

İşbu Sözleşme konusu ÜRÜN, online ve kayıtlı eğitim hizmetlerini içeren dijital içeriktir. Bu bakımdan, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a dayanılarak hazırlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15/ğ Maddesi uyarınca "elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmeler" kapsamında kalması sebebiyle ALICI'nın cayma hakkı bulunmamaktadır.

6- ÖDEME İADE PROSEDÜRÜ

Sözleşme konusu hizmetin savaş, sıkı yönetim, olağanüstü hal, ülkeler arası diplomatik kriz, doğal felaketler, isyan, halk hareketleri veya büyük çaplı hastalık veya salgın, pandemi ve

mücbir sebep sayılabilecek diğer haller nedeniyle, SATICI tarafından ifa edilememesi durumlarında, ifa edilmiş bütün hizmetlere dair haklar saklı kalmak koşuluyla hizmeti sunulamamış konulara dair iade prosedürü aşağıdaki gibidir:

Havale/EFT Ödeme Seçeneklerinde İade Prosedürüne göre iade, ALICA'dan banka hesap bilgileri istenerek, belirtilen hesaba (hesabın fatura adresindeki kişinin adına veya kullanıcı üyenin adına olması şarttır) havale veya EFT şeklinde yapılacaktır. SATICI, ALICI'ya hizmet bedelinin tamamını banka aracılığıyla tek seferde geri öder. SATICI tarafından hiçbir surette ALICI'ya elden nakit olarak para iadesi yapılmaz.

7- ALICININ HAKLARI, BEYANLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

7.1.ALICI, satın almış olduğu Ürün'ü satın almadan önce Ürün ile ilgili tüm ön bilgileri okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan etmiştir. ALICI, söz konusu Ürün'ü satın alarak sözleşmesinde belirtilen sınırlar ve şartlar kapsamında kullanım ve faydalanma hakkını elde etmiştir. ALICI, satın aldığı Ürün'ü tüm mevzuata, işbu Sözleşme'ye, uygun olarak kullanacağını, Ürün'ü kopyalamayacağını, çoğaltmayacağını, işleme, yayma, umuma iletim, yeniden iletim konusu yapmayacağını, bu konuda 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'nda kendisine getirilen sınırlamalar çerçevesinde tüm yükümlülükleri uyacağını kabul ve beyan eder. ALICI'nın işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülükleri aykırı davranması halinde SATICI'nın işbu Sözleşme'yi feshetme, ALICI'ya sağlanan dijital içeriğin kullanımına son verme ve ALICI'nın dijital erişimini kapatma veya kısıtlama hakkı saklıdır.

7.2.Dijital Ürün internet erişimi gerektirir. Söz konusu internet bağlantısının sağlanması, kalitesi ve güvenliği ALICI'nın sorumluluğundadır. ALICI, dijital ürünün kullanılmasıyla ilgili olarak elektronik cihazın/cihazlarının donanımsal eksikliklerinden; internet kalitesi ya da erişiminden kaynaklanan sorunlardan SATICI'nın hiçbir koşul altında sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder.

7.3. ALICI, SATICI'nın çalışanları dahil herhangi birine genel ahlaka ve/veya kamu düzenine aykırı davranışlarda bulunması halinde; dijital ürünün kullanımının SATICI tarafından tek taraflı olarak sonlandırılabilirliğini, sistem dışına çıkarılabilirliğini kabul ve beyan eder.

7.4. ALICI, dijital ürünü kullanırken gerçekleştirdiği tüm eylemlerden sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder.

7.5. ALICI, şifre ve kullanıcı adının gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni göstereceğini, şifreyi ve kullanıcı adını herhangi bir üçüncü şahsa açıklamayacağını, dijital ürünü herhangi bir üçüncü şahsa kullanırmayacağını, dijital ürünün yalnızca şahsı tarafından kullanılacağını, dijital ürünü üçüncü bir şahsa kiralamayacağını, satışını yapmayacağını , her ne şekilde olursa olsun ticari amaçla kullanmayacağını, sosyal medya ortamlarında ve diğer internet sitelerinde yayınlamayacağını, ürünün tamamını yahut herhangi bir bölümünü başka bir platformda paylaşmayacağını dijital ürün'de eğitim faaliyetlerini gerçekleştiren eğitimciler ile dijital ürünün kullanım sınırları haricinde hiçbir şekilde iletişime geçmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. SATICI'nın ALICI'nın ihlalden dolayı uğradığı zararlar nedeniyle, ayrıca Türk Borçlar Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca tazminat hükümlerine ve/veya cezai hükümlere başvurma hakkı saklıdır.

7.6. ALICI, dijital ürünü kullanırken herhangi bir gizlilik ihlali söz konusu olması halinde derhal ve gecikmeksizin SATICI'yı bilgilendireceğini, kabul, beyan ve taahhüt eder. ALICI,

şifresinin yetkisiz üçüncü şahıslar tarafından ele geçirildiğini öğrenmesi veya bundan şüphelenmesi halinde derhal SATICI'ya haber vereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.7. ALICI SATICI'nın elinde olmayan sebeplerle ürünün kullanılamaması durumunda SATICI'nın herhangi bir sorumluluğunun olmayacağını, almış olduğu ücretli içeriğe sahip içeriği kullanması veya indirmesi sebebiyle sistemine herhangi bir zarar geldiğini, indirilen içerikten dolayı sistemine virüs gibi kötü amaçlı kodların bulaştığını öne sürerek herhangi bir nam altında SATICI'dan tazminat veya diğer herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.8. ALICI SATICI'nın sunduğu ürünü alması dolayısıyla satın aldığı dijital içerikleri görüntüleyebilmesi için gerekli olan yazılımların hukuka uygun ve lisanslı olduğunu, lisansız yazılımların kullanılması nedeniyle oluşabilecek zarardan SATICI'nın herhangi bir sorumluluğunun olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.9. ALICI'nın sınırlı ehliyetsiz olması durumunda, ALICI'nın Sözleşme'nin tarafı olmasına velisi/vasisi tarafından geçerli ve hukuka uygun icazet verildiği kabul edilir. Aksi yöndeki iddialardan hiçbir şekilde SATICI sorumlu olmayacak ve SATICI'nın işbu halde doğacak bütün zararından ALICI doğrudan doğruya sorumlu olacaktır.

8-SATICININ HAKLARI, BEYANLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

8.1. SATICI, işbu Sözleşme konusu Ürün'ün Sözleşmede belirtilen niteliklere uygun olmasından sorumludur.

8.2. SATICI, ürünün sunumunun kendisinden kaynaklanmayan mücbir bir sebep ile imkansızlaşması halinde, sözleşmenin ifasının imkânsız olduğunu öğrendiği tarihten itibaren 3(üç) gün içinde durumu ALICI'ya bildirmekle ve bu sürede hizmeti durdurmakla yükümlü olacaktır. SATICI ayrıca söz konusu ürün ile ilgili meydana gelecek değişiklikleri resmî web sitesinde veya belirleyebileceği diğer bir yöntem ile tüm ALICI'lara duyurmakla yükümlüdür.

8.3. Dijital içerikler; yazılım geliştirme, müfredatın güncellenmesi ve benzeri sebeplerle belirli günlerde erişime kapatılabilmektedir. SATICI, dijital içeriklerin haftanın 7 günü ve her gün 24 saat kesintisiz olarak erişime açık olduğunu ALICI'ya garanti etmemekte ve bu konuda herhangi bir hizmet ya da performans seviyesi taahhüdü vermemektedir.

8.4. SATICI yalnızca işbu Sözleşmede bilgileri yer alan ürünleri ALICI'ya sağlamakla yükümlü olup, ALICI'ya bir başarı veya kesin bir sonuç taahhüdünde bulunmamaktadır. Ürün'ün etkin biçimde kullanımı ve bu kullanımın tüm sonuçları ALICI'nın sorumluluğunda olup, Ürün'ün ALICI'nın subjektif beklentisine uygun olmamasından ve bu sebeplerle ortaya çıkabilecek doğrudan veya dolaylı zararlardan hiçbir şekilde SATICI sorumlu değildir.

8.5. SATICI, Ürün ile sunulan herhangi bir içerik sonucunda maruz kalınan kayıp veya hasarlardan, veri kaybından veya herhangi bir müzik, görüntü, fotoğraf, yazılım, teçhizat veya içerikteki hata, hasar ya da bozulmalardan, Ürün'ün ALICI tarafından kullanımı neticesinde oluşacak herhangi bir telif hakkının ve/veya mülkiyet hakkının ihlalden hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.

8.6. SATICI, Ürün ile sunulan her türlü dijital ve basılı içerik üzerinde, tamamen kendi takdirinde olmak üzere, değişiklik yapma, uygun görmediği içeriği kaldırma ve/veya yeni bir

içerik ekleme, içerikleri müfredat ile uygun hale getirmek amacıyla güncelleme yapma yetkilerine sahiptir.

8.7. ALICI, satın aldığı eğitim programının bedelini ödemez veya banka kayıtlarında iptal ederse, SATICI'nın eğitim programını içeren dijital içeriği ALICI'nın kullanımına açma yükümlülüğü sona erer.

8.8. Eğitim programını içeren dijital içerik ALICI kullanımına açıldıktan sonra, ALICI'nın ödeme yaptığı banka hesabının yetkisiz kişiler tarafından haksız olarak kullanıldığı tespit edilirse ve satılan program bedeli ilgili banka veya finans kuruluşu tarafından SATICI'ya ödenmez ise, SATICI sözleşmeyi sona erdirir.

8.9. SATICI, doğrudan doğruya dijital ürünle ilgili olmayan internet bağlantısı, cihaz, teknik ve kullanıcı kaynaklı sorunlardan hiçbir koşul altında sorumlu tutulamaz. Ayrıca SATICI, dijital ürünün dayandığı yazılımın hatasız ve kesintisiz çalışacağını garantisini vermez.

8.10. SATICI yalnızca işbu Sözleşmede bilgileri yer alan Ürünü ALICI'ya sağlamakla yükümlü olup, ALICI'ya karşı bir başarı veya kesin bir sonuç taahhüdünde bulunmamaktadır. Ürünün ALICI'nın subjektif beklentisine uygun olmamasından ve bu sebeplerle ortaya çıkabilecek doğrudan veya dolaylı zararlardan hiçbir şekilde SATICI sorumlu değildir.

8.11. SATICI, Ürün ile sunulan her türlü dijital içerik üzerinde, tamamen kendi takdirinde olmak üzere, değişiklik yapma, makul sınırlar içinde kalmak üzere, gerekli olan içeriği kaldırma ve/veya yeni bir içerik ekleme, içerikleri güncel eğitim programlarına uygun hale getirmek amacıyla önceden bildirimde bulunmaksızın güncelleme yapma yetkilerine sahiptir.

8.12. ALICI'nın İşbu Sözleşme hükümlerine aykırı eylem ya da işlemi sebebiyle, SATICI'nın işbu Sözleşmeyi feshetme, ALICI'ya sağlanan dijital içeriğin kullanımına son verme ve ALICI'nın dijital içeriğe erişimini kapatma, kısıtlama veya askıya alma hakkı saklıdır.

9-YETKİLİ MAHKEME

İşbu sözleşme ile ilgili çıkacak ihtilaflarda; her yıl Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değere kadar olan ihtilaflar için tüketici işleminin yapıldığı veya tüketicinin ikametgahının bulunduğu yerdeki İl veya İlçe Tüketici Hakem Heyetleri, söz konusu değer üzerindeki ihtilaflarda ise tüketici işleminin yapıldığı veya tüketicinin ikametgahının bulunduğu yerdeki Tüketici Mahkemeleri yetkili olacaktır. SATICI'nın alacaklı olduğu durumlarda Ankara icra daireleri ve mahkemeleri görevli ve yetkilidir.

10- YÜRÜRLÜK

İşbu Sözleşme, ALICI tarafından okunarak elektronik ortamda onaylandığı takdirde tüm hüküm ve koşullarıyla yürürlüğe girecektir. ALICI, bu hususu bilerek sözleşmeyi okumuş ve onaylamıştır. ALICI, sözleşmeyi onaylaması işe tüm koşullarını, taraflar açısından bağlayıcılığını kabul etmiş sayılır.

Satın alınan eğitim programı, satış ve kullanımı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri ile ilgili mevzuat hükümlerine tabidir.

SATICI: Türkiye Esnaf Ve Sanatkarları Konfederasyonu Esnaf Ve Sanatkarlar Yeterlilik Merkezi İktisadi İşletmesi

ALICI("TÜKETİCİ") :

Yürürlük tarihi : ALICI'nın işbu sözleşmeyi kabul ettiğine dair mobil onayı vermesi ile yürürlüğe girer.