



# TÜRKİYE ESNAF VE SANATKARLARI KONFEDERASYONU HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ



Günlü

07.03.2024

Sayı : 34315186-643-63/26  
Konu : Belgelendirme ve Belgelere Uygunluğun Takibi Süreci hk.

## BİRLİKLERE 2024/26 SAYILI GENELGE

İlgi : 05.03.2024 tarih ve E-22027416-663.02-00094634403 sayılı belge

Ticaret Bakanlığı İç Denetim Birimi Başkanlığı'nın ilgede kayıtlı ve ekte bir sureti sunulan yazısında; Belgelendirme ve Belgelere Uygunluğun Takibi Sürecine ilişkin denetim faaliyeti yürütüldüğü anlaşılmaktadır.

Bakanlık tarafından verilen "satış sonrası hizmetler yeterlilik belgesi" ile "yenilenmiş ürünlerin satış süreci" konularında karşılaşılan sorunların çözüm önerileri ve görüşleriniz ile birlikte 01.04.2024 tarihine kadar Konfederasyonumuza iletilmesi gerekmektedir.

Bilgilerinizi ve konunun bağlı odalarınız aracılığıyla esnaf ve sanatkarlara iletilmesi hususunda gereğini rica ederiz.

e-İmzalıdır

Soner BEKTAŞ  
Genel Sekreter V.

e-İmzalıdır

Bendevi PALANDÖKEN  
Genel Başkan

**FEDERASYONLAR**  
Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonu  
Türkiye Bakkallar ve Bayiler Federasyonu  
Türkiye Madeni Eşya Sanatkarları Federasyonu  
Türkiye Ağaç İşleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu  
Türkiye Kahveciler, Kiraathaneçiler, Büfeciler Federasyonu  
Türkiye Elektrik, Elektronik ve Benzerleri Teknisyenleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu  
Türkiye Terziler, Konfeksiyoncular ve Giyim Sanatkarları Federasyonu  
Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu  
Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu  
Türkiye Lokantacılar, Kebapçılar, Pastacılar ve Tatlıcılar Federasyonu  
Türkiye Umum Ayakkabıcılar Federasyonu  
Türkiye Firinciler Federasyonu  
Türkiye Kasaplar, Besiciler Et ve Et Ürünleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu  
Türkiye Sebzeciler, Meyveciler  
Seyyar Pazarcılar Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu

**ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİKLERİ**  
●Adana ●Adıyaman ●Aydın ●Ağrı ●Amasya ●Ankara ●Antalya ●Balıkesir ●Bilecik ●Bingöl ●Bitlis ●Bolu ●Burdur ●Bursa ●Çanakkale ●Çankırı ●Çorum ●Denizli ●Diyarbakır ●Edirne ●Elazığ ●Erzincan ●Erzurum ●Eskişehir ●Gaziantep ●Giresun ●Gümüşhane ●Hakkari ●Hatay ●Isparta ●Icel ●İstanbul ●İstanbul (Bil. Mad. Eşya) ●İzmir ●Kars ●Kastamonu ●Kayseri ●Kırklareli ●Kırşehir ●Kocaeli ●Konya ●Kütahya ●Malatya ●Manisa ●K. Maraş ●Mardin ●Giresun ●Gümüşhane ●Hakkari ●Hatay ●Isparta ●Icel ●İstanbul ●İstanbul (Bil. Mad. Eşya) ●İzmir ●Kars ●Kastamonu ●Kayseri ●Kırklareli ●Kırşehir ●Kocaeli ●Konya ●Kütahya ●Malatya ●Manisa ●K. Maraş ●Mardin ●Muğla ●Muş ●Nevşehir ●Niğde ●Ordu ●Rize ●Sakarya ●Samsun ●Siirt ●Sinop ●Sivas ●Tekirdağ ●Tokat ●Trabzon ●Tunceli ●Şanlıurfa ●Uşak ●Van ●Yozgat ●Zonguldak ●Aksaray ●Bayburt ●Karaman ●Kırkkale ●Batman ●Şırnak ●Bartın ●Ardahan ●İğdir ●Yalova ●Karabük ●Kilis ●Osmaniye ●Düzce

TESK, yöneticileri en alt birimden itibaren yargı gözetiminde yapılan demokratik seçimlerle işbaşına gelen bağımsız 13 meslekli Federasyon, 82 Birlik, 3008 Oda, 491 meslek dalıyla ülke düzeyinde ve yaklaşık iki milyon üyeye sahip en büyük sivil toplum kuruluşudur.

TESK; Avrupa Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (UEAPME-Bruksel - Belçika) Uluslararası Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (IACME-Cenevre-İsviçre), üyesidir. Türkiye Araştırma ve İş Dünyası Kuruluşları Kamu - Özel Kesim Ortaklığı Brüksel Ofisi (TURBO-PPP) kurucularındandır.

CONFEDERATION OF TURKISH CRAFTSMEN AND TRADESMEN • KONFÖDERATION DES TÜRKISCHEN HANDWERKS UND KLEINGEWERBES • CONFÉDÉRATION DES ARTISANS ET DES COMMERÇANTS DE TURQUIE

Tunus Caddesi No: 4 06680 Bakanlıklar/ANKARA info@tesk.org.tr www.tesk.org.tr tesk.evrak@hs01.kep.tr

Tel: 0312 418 32 69 Faks: 0312 425 75 26

Bilgi lgizem.yonal@tesk.org.tr

79aa94af81c44464b8f35546b8ec848b

BELGENİN ASLI ELEKTRONİK İMZALIDIR



HİZMETE ÖZEL

T.C.

TİCARET BAKANLIĞI  
İç Denetim Birimi Başkanlığı



TÜRKİYE  
YÜZYILI



Sayı : E-22027416-663.02-00094634403  
Konu : Görüş Talebi (TESK) / Belgelendirme ve Belgelere  
Uygunluğun Takibi Süreci Denetimi

## TÜRKİYE ESNAF VE SANATKARLARI KONFEDERASYONU

Ticaret Bakanlığı'nın 15.12.2023 tarihli Onayı kapsamında Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nde sürdürülmekte olan "Belgelendirme ve Belgelere Uygunluğun Takibi Sürecine" ilişkin 1.4 no.lu Denetim Faaliyeti İç Denetçiliğimizce gerçekleştirilmektedir.

Süreçlerin iyileştirilmesi konusunda yapılan çalışmaların başarılı olabilmesi için ilgili tarafların (kamu ve özel sektör) görüşlerinin alınmasının önem arz ettiği düşünülmektedir.

Bu kapsamda; "satış sonrası hizmet yeterlilik belgesi verilmesi süreci" ve "yenilenmiş ürünlerin satışı süreci" ile ilgili konularda çalışma yapılmakta olup bahsi geçen süreçlerle sınırlı kalmak üzere; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 57/A ve 58. Maddeleri, Yenilenmiş Ürünlerin Satışı Hakkında Yönetmelik ve Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliğinde yer alan hususlar da dikkate alınarak, söz konusu süreçlerde "karşılaşılan sorunlar ve çözüm önerileri" ile bu konularda etkinlik ve verimliliğin artırılmasına yönelik hususlarda "görüş ve önerilerinizin" ve ayrıca anılan konularda bilgi ve tecrübe sahibi irtibat kişilerine ilişkin "iletişim bilgilerinin" Ticaret Bakanlığı İç Denetim Birimi Başkanlığı'na en geç 03.04.2024 tarihine kadar bildirilmesini rica ederiz.

Serdar AY  
İç Denetçi

Birsen SARIYAR  
İç Denetçi

**Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu: 76722812-E3AF-49E4-B009-4341B1756A24

Adres: Dumlupınar Blv. No:151 Üniversiteler Mah., Çankaya / ANKARA

Telefon No: (0312) 4492600 Faks No: (0312) 4492677

e-Posta: s.ay@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Ayrıntılı bilgi için:

SERDAR AY

İç Denetçi

Telefon No: (0312) 4492600

