



TÜRKİYE ESNAF VE SANATKARLARI KONFEDERASYONU HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

FEDERASYONLAR

Türkiye Şoförler ve
Otomobilciler Federasyonu
Türkiye Bakkallar
ve Bayiler
Federasyonu
Türkiye Madeni Eşya
Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Ağaç İşleri Esnaf ve
Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Kahveciler,
Kıraathaneciler, Büfeciler
Federasyonu
Türkiye Elektrik, Elektronik ve
Benzerleri Teknisyenleri
Esnaf ve Sanatkarları
Federasyonu
Türkiye Terziler,
Konfeksiyoncular ve Giyim
Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Berberler ve
Kuaförler
Federasyonu
Türkiye Berberler ve
Kuaförler
Federasyonu
Türkiye Lokantacılar,
Kebapçılar, Pastacılar ve
Tatlıcılar Federasyonu
Türkiye Umum Ayakkabıcılar
Federasyonu
Türkiye Fırıncılar
Federasyonu
Türkiye Kasaplar, Besiciler
Et ve Et Ürünleri Esnaf ve
Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Sebzeciler,
Meyveciler
Seyyar Pazaracılar Esnaf ve
Sanatkarları Federasyonu

ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİKLERİ

•Adana • Adıyaman •
Afyon •Ağrı •Amasya
•Ankara •Antalya •Aydın •
Balıkesir •Bilecik •Bingöl
Bitlis •Bolu •Burdur •Bursa
Çanakkale •Çankırı •Çorum
Denizli •Diyarbakır •Edirne
Elazığ •Erzincan •Erzurum
Eskişehir •Gaziantep
Giresun •Gümüşhane
Hakkari •Hatay •Isparta
İçel •İstanbul •İstanbul
(Bil. Mad. Eşya) •İzmir
Kars •Kastamonu •Kayseri
Kırklareli •Kırşehir •Kocaeli
Konya •Kütahya •Malatya
Manisa •K. Maraş •Mardin
Giresun •Gümüşhane
Hakkari •Hatay •Isparta
İçel •İstanbul •İstanbul
(Bil. Mad. Eşya) •İzmir
Kars •Kastamonu •Kayseri
Kırklareli •Kırşehir •Kocaeli
Konya •Kütahya •Malatya
Manisa •K. Maraş •Mardin
Muğla •Muş •Nevşehir
Niğde •Ordu •Rize •Sakarya
Samsun •Siirt •Sinop •Sivas
Tekirdağ •Tokat •Trabzon
Tunceli •Şanlıurfa •Uşak
Van •Yozgat •Zonguldak
Aksaray •Bayburt •Karaman
Kırıkkale •Batman •Şırnak
Bartın •Ardahan •İğdir
Yalova •Karabük •Kilis
Osmaniye •Düzce

Sayı : 34315186-659-386/116

23.12.2025

Konu : Tüketici Hakem Heyetlerine Başvuru Parasal Sınırı hk.

BİRLİKLERE VE FEDERASYONLARA 2025/116 SAYILI GENELGE

23.12.2025 tarihli ve 33116 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 68'inci ve Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliği'nin 6'nı Maddelerinde Yer Alan Parasal Sınırların Artırılmasına İlişkin Tebliğ gereğince;

• 2026 yılı için yapılacak başvurularda değeri 186.000 (yüz seksen altı bin) Türk Lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda, İl veya İlçe Tüketici Hakem Heyetleri görevlidir.

• İl Tüketici Hakem Heyetleri il sınırları içinde, İlçe Tüketici Hakem Heyetleri ise ilçe sınırları içinde yetkilidir. Tüketici Hakem Heyeti kurulmayan ilçelerde Bakanlıkça o ilçe için belirlenen Tüketici Hakem Heyeti yetkilidir.

• Başvurular, tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine yapılabilir.

• Başvuru yapılabilecek ilçede Tüketici Hakem Heyetinin kurulmamış olması halinde, başvurular o ilçe kaymakamlığına yapılabilir.

Anılan düzenleme, 01.01.2026 tarihinde yürürlüğe girecektir.

Bilgilerinizi ve konunun bağlı odalarınıza duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.

 e-imzalıdır

Tuncay SONGÖR
Genel Sekreter

 e-imzalıdır

Bendevi PALANDÖKEN
Genel Başkan

TESK, Yöneticileri en alt
birimden itibaren yargı
gözetiminde yapılan
demokratik seçimlerle iş
başına gelen bağımsız 13
mesleki Federasyon, 82 Birlik,
2985 Oda, 184 meslek kolu
ülke düzeyinde ve yaklaşık iki
milyon üyeye sahip en büyük
sivil toplum kuruluşudur.

TESK; Avrupa Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (UEAPME-Brüksel - Belçika) Uluslararası Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (IACME -Cenevre-İsviçre), üyesidir. Türkiye Araştırma ve İş Dünyası Kuruluşları Kamu - Özel Kesim Ortaklığı Brüksel Ofisi (TURBO-ppp) kurucularındandır.

CONFEDERATION OF TURKISH CRAFTSMEN AND TRADESMEN, KONFÖDERATION DES TURKISCHEN HANDWERKS UND KLEINGEWERBES, CONFEDERATION DES ARTISANS ET DES COMMERÇANTS DE TURQUIE

Tunus Caddesi No: 4 06680 Bakanlıklar/ANKARA info@tesk.org.tr www.tesk.org.tr tesk.evrak@hs01.kep.tr

Tel: 0312 418 32 69 Faks: 0312 425 75 26 Bilgi için:

BELGENİN ASLI ELEKTRONİK İMZALIDIR