



TÜRKİYE ESNAF VE SANATKARLARI KONFEDERASYONU HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

FEDERASYONLAR

Türkiye Şoförler ve
Otomobilciler Federasyonu
Türkiye Bakkallar
ve Bayiler
Federasyonu
Türkiye Madeni Eşya
Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Ağaç İşleri Esnaf ve
Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Kahveciler,
Kıraathaneler, Büfeciler
Federasyonu
Türkiye Elektrik, Elektronik ve
Benzerleri Teknisyenleri
Esnaf ve Sanatkarları
Federasyonu
Türkiye Terziler,
Konfeksiyoncular ve Giyim
Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Berberler ve
Kuafler
Federasyonu
Türkiye Berberler ve
Kuafler
Federasyonu
Türkiye Lokantacılar,
Kebapçılar, Pastacılar ve
Tatlıcılar Federasyonu
Türkiye Umum Ayakkabıcılar
Federasyonu
Türkiye Fırıncılar
Federasyonu
Türkiye Kasaplar, Besiciler
Et ve Et Ürünleri Esnaf ve
Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Sebzeciler,
Meyveciler
Seyyar Pazaracılar Esnaf ve
Sanatkarları Federasyonu

ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİKLERİ

•Adana • Adıyaman •
Afyon • Ağrı • Amasya
•Ankara • Antalya • Aydın •
Balıkesir • Bilecik • Bingöl
Bitlis • Bolu • Burdur • Bursa
Çanakkale • Çankırı • Çorum
Denizli • Diyarbakır • Edirne
Elazığ • Erzincan • Erzurum
Eskişehir • Gaziantep
Giresun • Gümüşhane
Hakkari • Hatay • Isparta
İçel • İstanbul • İstanbul
(Bil. Mad. Eşya) • İzmir
Kars • Kastamonu • Kayseri
Kırklareli • Kırşehir • Kocaeli
Konya • Kütahya • Malatya
Manisa • K. Maraş • Mardin
Giresun • Gümüşhane
Hakkari • Hatay • Isparta
İçel • İstanbul • İstanbul
(Bil. Mad. Eşya) • İzmir
Kars • Kastamonu • Kayseri
Kırklareli • Kırşehir • Kocaeli
Konya • Kütahya • Malatya
Manisa • K. Maraş • Mardin
Muğla • Muş • Nevşehir
Niğde • Ordu • Rize • Sakarya
Samsun • Siirt • Sinop • Sivas
Tekirdağ • Tokat • Trabzon
Tunceli • Şanlıurfa • Uşak
Van • Yozgat • Zonguldak
Aksaray • Bayburt • Karaman
Kırıkkale • Batman • Şırnak
Bartın • Ardahan • Iğdır
Yalova • Karabük • Kilis
Osmaniye • Diğir

Sayı : 34315186-659-387/117

23.12.2025

Konu : Çevrim İçi Yemek Siparişi Platformları Komisyon Oranları ve Esnaf Üzerindeki Etkileri
Hakkında Değerlendirme Talebi Hk.

BİRLİKLERE VE FEDERASYONA 2025/117 SAYILI GENELGE

Kamu Denetçiliği Kurumu'nun (Ombudsmanlık) 12/12/2025 tarihli ve 2025/16823-S.25.23767 sayılı Tavsiye Kararında ; çevrim içi yemek siparişi platformlarınca uygulanan yüksek komisyon oranlarının ve ek maliyetlerin (reklam, indirim, kurye vb.) özellikle küçük işletmelerin ticari sürdürülebilirliğini olumsuz etkilediği, bu durumun haksız rekabete yol açtığı ve Türkiye'deki komisyon oranlarının dünya ortalamasının üzerinde olduğu belirtilmiştir.

Anılan karar ile Konfederasyonumuza; söz konusu platformlarca uygulanan komisyon oranlarının esnaf ve sanatkarlarımız üzerindeki ekonomik ve yapısal etkilerinin kapsamlı bir şekilde araştırılması görevi tevdi edilmiştir.

Bu kapsamda; Bakanlıklar ve ilgili denetleyici kurumlar nezdinde yapılacak girişimlere veri teşkil etmesi amacıyla;

- Üyelerinizin faaliyet gösterdiği meslek kollarında çevrim içi sipariş platformları tarafından uygulanan güncel komisyon ve ek hizmet bedeli oranlarının tespit edilmesi,
- Bu oranların ve platform içi (reklam, kurye kısıtlamaları vb.) politikaların esnafın kâr marjı ve rekabet gücü üzerindeki olumsuz etkilerinin analiz edilmesi,
- Sorunun çözümüne yönelik üyelerinizin somut önerilerinin, Konfederasyonumuza en geç 2 Ocak 2026 tarihi mesai bitimine kadar üst yazı ile gönderilmesi ve bununla birlikte selin.ari@tesk.org.tr adresine de e-posta yolu ile iletilmesi hususunda gereğini ve bilgilerinizi rica ederiz.

 e-imzalıdır

Tuncay SONGÖR
Genel Sekreter

 e-imzalıdır

Bendeve PALANDÖKEN
Genel Başkan

TESK, Yöneticileri en alt
birimden itibaren yargı
gözetiminde yapılan
demokratik seçimlerle iş
başına gelen bağımsız 13
mesleki Federasyon, 82 Birlik,
2985 Oda, 184 meslek kolu
ülke düzeyinde ve yaklaşık iki
milyon üyeye sahip en büyük
sivil toplum kuruluşudur.

TESK; Avrupa Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (UEAPME-Brüksel - Belçika) Uluslararası Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (IACME -Cenevre-İsviçre), üyesidir. Türkiye Araştırma ve İş Dünyası Kuruluşları Kamu - Özel Kesim Ortaklığı Brüksel Ofisi (TURBO-ppp) kurucularındandır.

CONFEDERATION OF TURKISH CRAFTSMEN AND TRADESMEN, KONFÖDERATION DES TURKISCHEN HANDWERKS UND KLEINGEWERBES, CONFEDERATION DES ARTISANS ET DES COMMERÇANTS DE TURQUIE

Tunus Caddesi No: 4 06680 Bakanlıklar/ANKARA info@tesk.org.tr www.tesk.org.tr tesk.evrak:@hs01.kep.tr

Tel: 0312 418 32 69 Faks: 0312 425 75 26 Bilgi için:

BELGENİN ASLI ELEKTRONİK İMZALIDIR