



TÜRKİYE ESNAF VE SANATKARLARI KONFEDERASYONU HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

Günlü

Sayı : 34315186-659-394/123
Konu : 29. Tüketici Ödülleri İlanı hk

26.12.2025

BİRLİKLERE 2025/123 SAYILI GENELGE

İlgi : 24.12.2025 tarih ve E-46831714-403-00117110638 sayılı belge

Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nün ilgede kayıtlı ekte bir sureti sunulan yazısında; tüketici bilincini geliştirmek ve bu yönde hak arama alışkanlıklarını yaygınlaştırmak, tüketici haklarına saygılı kişi, kurum ve kuruluşları teşvik etmek, tüketicinin korunması ve bilinçlendirilmesi ile ilgili bilimsel çalışmaları özendirmek amacıyla; "Bilinçli Tüketici Ödülü", "Yazılı Basın Tüketici Ödülü", "Radyo- Televizyon Programı Ödülü", "Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma Ödülü", "Bilimsel Çalışma Ödülü" ve "Tüketici Özel Ödülü" dallarında her yıl hak sahiplerine verilen Tüketici Ödülleri'nin bu yıl 29'uncusunun verileceği belirtilmektedir.

2025 yılı faaliyetlerine göre verilecek olan "29. Tüketici Ödülleri" ilanı ilgede kayıtlı yazının ekinde yer almaktadır. Ayrıca, söz konusu ilan Ticaret Bakanlığı'nın <https://tuketici.ticaret.gov.tr/> adresinde yayınlanmaktadır.

Bilgilerinizi ve bağlı odalarınız aracılığıyla esnaf ve sanatkarlara duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.

 e-imzalıdır

Atakan ÇELİK
Genel Sekreter V.

 e-imzalıdır

Bendeve PALANDÖKEN
Genel Başkan

EKLER: 1. 29.pdf
2. 29.TüketiciÖdülleriİlanı.pdf

FEDERASYONLAR
Türkiye Şoförler ve
Otomobilciler Federasyonu
Türkiye Bakkallar
ve Bayiler
Federasyonu
Türkiye Madeni Eşya
Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Ağaç İşleri Esnaf ve
Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Kahveciler,
Kıraathaneçiler, Büfeciler
Federasyonu
Türkiye Elektrik, Elektronik ve
Benzerleri Teknisyenleri
Esnaf ve Sanatkarları
Federasyonu
Türkiye Terziler,
Konfeksiyoncular ve Giyim
Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Berberler ve
Kuaförler
Federasyonu
Türkiye Berberler ve
Kuaförler
Federasyonu
Türkiye Lokantacılar,
Kebapçılar, Pastacılar ve
Tatlıcılar Federasyonu
Türkiye Umum Ayakkabıcılar
Federasyonu
Türkiye Fırıncılar
Federasyonu
Türkiye Kasaplar, Besiciler
Et ve Et Ürünleri Esnaf ve
Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Sebzeciler,
Meyveciler
Seyyar Pazaracılar Esnaf ve
Sanatkarları Federasyonu
**ESNAF VE
SANATKARLAR
ODALARI BİRLİKLERİ**
•Adana • Adıyaman •
Afyon • Ağrı • Amasya
•Ankara • Antalya • Aydın •
Balıkesir • Bilecik • Bingöl
Bitlis • Bolu • Burdur • Bursa
Çanakkale • Çankırı • Çorum
Denizli • Diyarbakır • Edirne
Elazığ • Erzincan • Erzurum
Eskişehir • Gaziantep.
Giresun • Gümüşhane
Hakkari • Hatay • Isparta
İçel • İstanbul • İstanbul
(Bil. Mad. Eşya) • İzmir
Kars • Kastamonu • Kayseri
Kırklareli • Kırşehir • Kocaeli
Konya • Kütahya • Malatya
Manisa • K. Maraş • Mardin
Giresun • Gümüşhane
Hakkari • Hatay • Isparta.
İçel • İstanbul • İstanbul
(Bil. Mad. Eşya) • İzmir
Kars • Kastamonu • Kayseri
Kırklareli • Kırşehir • Kocaeli
Konya • Kütahya • Malatya
Manisa • K. Maraş • Mardin
Muğla • Muş • Nevşehir
Niğde • Ordu • Rize • Sakarya
Samsun • Siirt • Sinop • Sivas
Tekirdağ • Tokat • Trabzon
Tunceli • Şanlıurfa • Uşak
Van • Yozgat • Zonguldak
Aksaray • Bayburt • Karaman
Kırıkkale • Batman • Şırnak
Bartın • Ardahan • Iğdır
Yalova • Karabük • Kilis
Osmaniye • Diizce

TESK, Yöneticileri en alt
birimden itibaren yargı
gözetiminde yapılan
demokratik seçimlerle iş
başına gelen bağımsız 13
mesleki Federasyon, 82 Birlik,
2985 Oda, 184 meslek kolu
ülke düzeyinde ve yaklaşık iki
milyon üyeye sahip en büyük
sivil toplum kuruluşudur.

TESK; Avrupa Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (UEAPME-Brüksel - Belçika) Uluslararası Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (IACME -Cenevre-İsviçre), üyesidir. Türkiye Araştırma ve İş Dünyası Kuruluşları Kamu - Özel Kesim Ortaklığı Brüksel Ofisi (TURBO-ppp) kurucularındandır.

CONFEDERATION OF TURKISH CRAFTSMEN AND TRADESMEN, KONFÖDERATION DES TURKISCHEN HANDWERKS UND KLEINGEWERBES, CONFEDERATION DES ARTISANS ET DES COMMERÇANTS DE TURQUIE

Tunus Caddesi No: 4 06680 Bakanlıklar/ANKARA info@tesk.org.tr www.tesk.org.tr tesk.evrak:@hs0l.kep.tr

Tel: 0312 418 32 69 Faks: 0312 425 75 26 Bilgi İleri:

BELGENİN ASLI ELEKTRONİK İMZALIDIR

TİCARET BAKANLIĞI
TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜNDEN

29'UNCU KEZ VERİLECEK OLAN TÜKETİCİ ÖDÜLLERİ, SAHIPLERİNİ ARIYOR!

Tüketici bilincinin geliştirilmesi, tüketicilerin yasal haklarını kullanmaları konusunda özendirilmesi, tüketici talep ve tercihlerini dikkate alan firmaların teşvik edilmesi, tüketici hukuku veya tüketicinin korunması ile ilgili bilimsel çalışmaların özendirilmesi amaçlarıyla **2025 yılı faaliyetleri dikkate alınarak** altı dalda **Tüketici Ödülü** verilecektir.

Tüketici Ödül Dalları ve Aranılan Şartlar:

A- Bilinçli Tüketici Ödülü

Ödül verilecek tüketicinin;

- 1-Mağduriyetine neden olan bir konuda, yasal haklarını sonuna kadar kullanmada duyarlılık göstermiş olması,
 - 2-Bu yönüyle diğer tüketicilere örnek olması,
 - 3-Başvurusu hakkında verilen kararın kesinleşmiş olması, dolayısıyla yargıya intikal etmiş konularda yargı sürecinin tamamlanmış olması,
- Şikâyetine esas teşkil eden Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Yargıtay Kararı vb. belgelere başvuru dilekçesinin ekinde yer vermesi, gerekmektedir.

B- Yazılı Basın Tüketici Ödülü

Ödül verilecek yazıların;

- 1-İlgili yayın organında tüketici sayfası, bağımsız bir tüketici köşesi ya da belli bir bölümde tüketicinin korunmasına ilişkin konularda bilgilendirici makale, röportaj veya haber şeklinde yayınlanmış olması,
- 2-Tüketici sorunlarını ve bunların çözüm yollarını ele alması ve tüketicileri bilinçlendirici nitelikte olması,
- 3-Belirli aralıklarla yayınlanmış olması gerekmektedir.

Ayrıca, bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek yazılı basın kuruluşlarının 2025 yılında çeşitli zamanlarda yayınlanmış olan yazılarının yer aldığı en az 3 (üç) adet gazete, dergi vb. yayın örneğinin, bütünlüğü bozulmadan tüm içerik ve ekleriyle birlikte asıl nüshalar olarak başvuru dosyasına konulması, ayrıca ilgili yayın organının adı, gerçek veya tüzel kişilik unvanı ve imtiyaz sahibinin iletişim bilgilerinin de bildirilmesi gerekmektedir.

C-Radyo-Televizyon Programı Ödülü

Ödül verilecek programın;

- 1-Belli bir bölümünün tüketicinin korunması ile ilgili olması veya özel olarak tüketici sorunlarını konu edinmesi; tüketicileri eğitici ve bilgilendirici nitelikte olması,
- 2-08:00-22:00 saatleri arasında yayınlanmış olması gerekmektedir.

Ayrıca, bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek programın 2025 yılında çeşitli zamanlarda yayınlanmış, birbirinden farklı en az 3 (üç) adet TV-Radyo program örneklerinin kayıtlı olduğu flash bellek, CD, DVD ya da diğer bilgisayar ortamında çalışabilen veri depolama aygıtlarının başvuru dosyasına eklenmesi ve programın adı, yayınlandığı televizyon veya radyo kanalının gerçek veya tüzel kişilik unvanı, iletişim bilgileri, yayın saati, yayın

süresi, yayınlandığı günler, yerel, ulusal, bölgesel, kablolu, uydu ve benzeri yayın erişim ağının bildirilmesi gerekmektedir.

D- Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma Ödülü

Ödül verilecek firmanın;

- 1-Tüketici memnuniyetini firma politikası olarak benimsemesi ve buna uygun faaliyetlerde bulunması,
- 2-Mevzuatla tüketicilere tanınan haklardan daha ileri haklar tanınması,
- 3-Tüketicilere yönelik telefon ya da elektronik ortamda hizmet veren çağrı merkezi, tüketici danışma masası veya danışma hattı kurmuş ve bunları fiilen işletir olması,
- 4-Tüketicileri ve kendi çalışanlarını bilgilendirici çalışmalar yürütmüş olması gerekmektedir.

E- Bilimsel Çalışma Ödülü

Ödül verilecek kişi, kişiler veya kurum/kuruluşların;

- 1-Tüketicinin korunması alanında basılmış kitabının bulunması,
 - 2-Tüketicinin korunması alanında kabul edilmiş yüksek lisans veya doktora tezinin bulunması,
 - 3-Tüketicinin korunması alanında yayınlanmış bilimsel makale, tebliğ veya bildirisinin bulunması,
 - 4-Tüketicinin korunması alanında bilimsel kongre, çalıştay ve benzeri isimler altında çalışma yapması ve sonuçlarının yayınlanmış olması şartlarından en az birini taşıması gerekmektedir.
- Ayrıca, bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek kişinin, kişilerin veya kurum/kuruluşların basılmış, yayımlanmış kitabının, kabul edilmiş doktora ya da yüksek lisans tezinin, bilimsel kongre, çalıştay sonuçlarının birer asıllarının ve yüksek lisans, doktora tezi vb. başvuruya esas teşkil eden çalışmalarının özetinin başvuru dosyasına eklenmesi gerekmektedir.

F- Tüketici Özel Ödülü:

Ödül verilecek gerçek veya tüzel kişilerin tüketicinin korunması, ilgili mevzuatın uygulanması ve geliştirilmesi konusunda yoğun çaba göstermesi ve bu alanlarda hizmette bulunması koşulları aranır. Başvuruya esas teşkil edecek ilgili bilgi ve belgelerin başvuru dosyasına eklenmesi gerekmektedir.

Adaylar ya da aday gösterilenler “A, B, C, D, E ve F” dallarında belirlenen ödül kategorilerinden en fazla birine başvuruda bulunabilecektir.

Kişi veya kuruluşlar, yukarıda dalları ve değerlendirme ölçütleri belirtilen "Tüketici Ödülleri" ne doğrudan aday olabilecekleri gibi diğer kişi veya kuruluşlar tarafından da aday gösterilebilirler. Her iki durumda da adayların yukarıda belirtilen ölçütleri taşıdıkları belgelenmelidir.

Başvuruların **06 Mart 2026 Cuma günü Saat 17.30'a kadar**, “Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü Üniversiteler Mh. Dumlupınar Bulvarı (Eskişehir Yolu 9. Km.) No:151 Ek Bina (B Blok) 1.Kat Oda:107 Çankaya/ANKARA” adresine bizzat veya postayla yapılması gerekmektedir.

Ticaret İl Müdürlükleri kanalıyla yapılacak başvuruların ise ilan edilen son başvuru tarihine kadar Bakanlığa ulaşacak şekilde posta yoluyla gönderilmesi zorunludur.

Konuyla ilgili ayrıntılı bilgi talep edilmesi durumunda Bakanlığımız www.ticaret.gov.tr adresli web sitesinden veya **0 312 449 44 11 - 0 312 449 44 73** telefon numaraları aracılığıyla ilgili irtibat kişilerinden bilgi alınabilir.

Kamuoyuna saygıyla duyurulur.



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü



Sayı : E-46831714-403-00117110638
Konu : 29. Tüketici Ödülleri İlanı

DAĞITIM YERLERİNE

Tüketici bilincini geliştirmek ve bu yönde hak arama alışkanlıklarını yaygınlaştırmak, tüketici haklarına saygılı kişi, kurum ve kuruluşları teşvik etmek, tüketicinin korunması ve bilinçlendirilmesi ile ilgili bilimsel çalışmaları özendirmek amacıyla, “Bilinçli Tüketici Ödülü”, “Yazılı Basın Tüketici Ödülü”, “Radyo-Televizyon Programı Ödülü”, “Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma Ödülü”, “Bilimsel Çalışma Ödülü” ve “Tüketici Özel Ödülü” dallarında her yıl hak sahiplerine verilen Tüketici Ödülleri’nin 29’uncusu gerçekleştirilecektir.

2025 yılı faaliyetlerine göre verilecek olan “29. Geleneksel Tüketici Ödülleri”nin ilanı ekte gönderilmektedir.

Ayrıca ilan metni Bakanlığımız web sitesi www.ticaret.gov.tr ile <https://tuketici.ticaret.gov.tr/> isimli internet adreslerimizde yayınlanmıştır.

Söz konusu ilanın üyelerinize duyurulması hususunda bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Avni DİLBER
Bakan a.
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi
Genel Müdürü

—
—
—
—
—

Dağıtım:

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanlığına
Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Başkanlığına
Türkiye Seyahat Acentaları Birliği Başkanlığına
Türkiye Perakendeciler Federasyonuna
Türkiye Alışveriş Merkezleri ve Perakendeciler Federasyonuna

Ekler:

İlan Metni (2 Sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 127ABC0B-7F81-4B74-A466-4D76F871190C
Adres: Eskişehir Yolu 9. Km No:151 Ticaret Bakanlığı Ek Bina Kat:4 06530
ANKARA
Telefon No: 0 312 449 44 11 Faks No: 0 312 449 45 22
e-Posta: e.vural@gtb.gov.tr
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr
KEP Adresi:
tuketicininkorunmasivepiyasagozetimigenelmudurlugu@gtb.hs03.kep.tr

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Ayrıntılı bilgi için:

Erkan VURAL

İdari Büro Görevlisi

Telefon No: 0 312 449 44 11

