



TÜRKİYE ESNAF VE SANATKÂRLARI KONFEDERASYONU

HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

06.11.2015* 2071

SAYI : HUK.İŞ.HU-2.93.15/244

KONU: Tüketici Kanunu hk.

BİRLİK VE FEDERASYONLARA
2015 / .78... SAYILI GENELGE

İLGİ: T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığının 26/10/2015 tarih ve 48090409/401.02.06 sayılı yazısı.

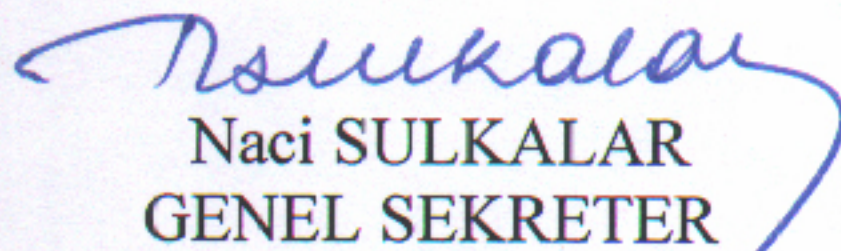
Bilindiği üzere; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun 28/05/2014 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Anılan kanuna ilişkin olarak, satıcıların, üreticilerin ve ithalatçıların yükümlülüklerinden bazılarını düzenlemek amacıyla Garanti Belgesi Yönetmeliği çıkarılmıştır.

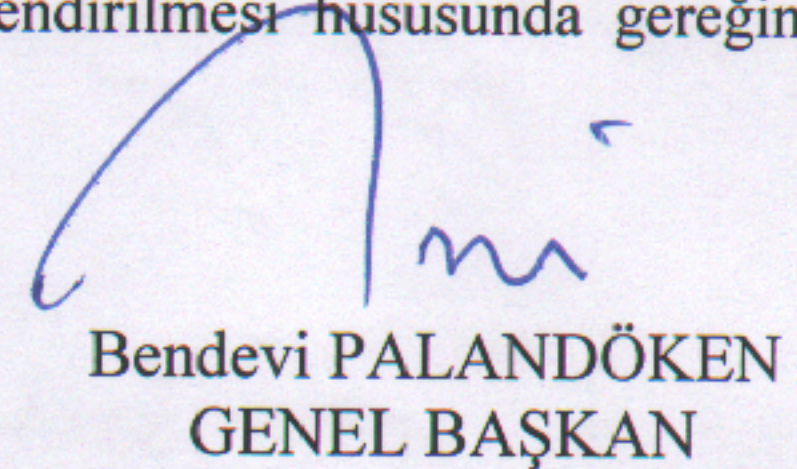
Bu yönetmelik gereğince,

- Üretici ve ithalatçılar ürettikleri ya da ithal ettikleri mala ilişkin garanti belgesini düzenlemek, bu garanti belgesini tüketiciye vermek ve bu yükümlülüğün yerine getirildiğini ispat etmek zorundadırlar.
- Tüketicinin kullanımına sunulan malların Türkçe tanıtma ve kullanma kılavuzunu hazırlamak üretici veya ithalatçının ve bu kılavuzun tüketiciye verilmesi ve verildiğinin ispatı satıcının görevidir.
- Garanti süresi içerisinde arızalı malın satıcıya teslim edilmesi halinde, satıcının teslim edilen arızalı mallar ile ilgili malın teslim alındığına dair belge düzenlemesi zorunludur.

- Malın garanti süresi içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının on iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçının; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmesi zorunludur. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğün kurtulur. Buna ilişkin ispat yükümlülüğü üretici veya ithalatçıya aittir.

Satıcıların, üreticilerin ve ithalatçıların bu yükümlülükleri konusunda esnaf ve sanatkârlarımızın bağlı odalarının aracılığıyla bilgilendirilmesi hususunda gereğini rica ederiz.


Naci SULKALAR
GENEL SEKRETER


Bendevi PALANDÖKEN
GENEL BAŞKAN

EKİ: T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığının 26/10/2015 tarih ve 48090409/401.02.06 sayılı yazısı. (1 adet, 2 sayfa)

TESK; Avrupa Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkârlar Birliği (UEAPME-Brüksel - Belçika) Uluslararası Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkârlar Birliği (IACME-Cenevre-İsviçre), üyesidir. Türkiye Araştırma ve İş Dünyası Kuruluşları Kamu - Özel Kesim Ortaklığı Brüksel Ofisi (TURBO-ppp) kurucularındandır.

CONFEDERATION OF TURKISH CRAFTSMEN AND TRADESMEN • KONFÖDERATION DES TÜRKISCHEN HANDWERKS UND KLEINGEWERBES • CONFÉDÉRATION DES ARTISANS ET DES COMMERÇANTS DE TURQUIE

TUNUS CADDESİ NO: 4 • 06680 BAKANLIKLAR / ANKARA

TEL: 0312 418 32 69 - 70 - 71 - 72 • FAKS: 0312 425 75 26

e-posta: info@tesk.org.tr • Elektronik ağ: www.tesk.org.tr

Ayrıntılı bilgi için irtibat:

FEDERASYONLAR
Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonu
Türkiye Bakkallar ve Bayiler Federasyonu
Türkiye Madeni Eşya Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Ağaç İşleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Kahveciler, Kırathaneçiler, Büfeciler Federasyonu
Türkiye Elektrik, Elektronik ve Benzerleri Teknisyenleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Terziler, Konfeksiyoncular ve Giyim Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu
Türkiye Lokantacılar, Kebapçılar, Pastacılar ve Tatlıcılar Federasyonu
Türkiye Umum Ayakkabıcılar Federasyonu
Türkiye Fırıncılar Federasyonu
Türkiye Kasaplar, Besiciler, Et ve Et Ürünleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Sebzeciler, Meyveciler ve Seyyar Pazarcılar Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu

ESNAF VE SANATKÂRLAR ODALARI BİRLİKLERİ

• Adana • Adıyaman • Afyon
• Ağrı • Amasya • Ankara
• Antalya • Artvin • Aydın • Balıkesir • Bilecik • Bingöl • Bitlis • Bolu • Burdur • Bursa • Çanakkale • Çankırı • Çorum • Denizli • Diyarbakır • Edirne • Elazığ • Erzincan • Erzurum • Eskişehir • Gaziantep • Giresun • Gümüşhane • Hakkari • Hatay • Isparta • İçel • İstanbul • İstanbul (Bil. Mad. Eşya) • İzmir • Kars • Kastamonu • Kayseri • Kırklareli • Kırşehir • Kocaeli • Konya • Kütahya • Malatya • Manisa • K. Maraş • Mardin • Muğla • Muş • Nevşehir • Niğde • Ordu • Rize • Sakarya • Samsun • Siirt • Sinop • Sivas • Tekirdağ • Tokat • Trabzon • Tunceli • Şanlıurfa • Uşak • Van • Yozgat • Zonguldak • Aksaray • Bayburt • Karaman • Kırıkkale • Batman • Şırnak • Bartın • Ardahan • Iğdır • Yalova • Karabük • Kilis • Osmaniye • Düzce

TESK, yöneticileri en alt birimden itibaren yargı gözetiminde yapılan demokratik seçimlerle işbaşına gelen bağımsız 13 mesleki Federasyon, 82 Birlik, 3142 Oda, 491 meslek dalıyla ülke düzeyinde ve yaklaşık iki milyon üyeye sahip en büyük sivil toplum kuruluşudur.