

1 ADET DIŐ MEKÂN LED EKRAN YILLIK BAKIM VE ONARIM HİZMETİ

TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. İÇİN KONUSU VE KAPSAMI:

Bu teknik şartname; **TESK** bünyesindeki 1 Adet totem LED Ekranın sözleşme tarihinden itibaren mevcut arızaların üç er aylık periyodlar içinde mevcut arızaların giderimi ve genel bakımlarını kapsar

GENEL HUSUSLAR:

- 1.1. **Yüklenici** söz konusu hizmet alımı işine vereceğİ teklif yedek parça hariç olacaktır. Kullanılması gerek yedek parça ücretlerini ayrı bir yedek parça fiyat listesi olarak verecektir.
- 1.2. **Yüklenici** sistemlerden kaynaklanan herhangi bir problem durumunda, **İdare** tarafından **Yüklenici** 'ye yapılacak bildirimden itibaren 12 saat içerisinde arızaya müdahale edecektir.
- 1.3. Tüm arıza bildirimleri İşveren tarafından belirtilen kişiler tarafından yazılı veya telefon ile yapılacaktır.
- 1.4. Kullanıcı kaynaklı ortaya çıkacak arızalar ile grev, yangın, savaş, doğal afetler, ambargo gibi mücbir haller ve enerjinin uygun nitelikte olmaması sebebiyle ortaya çıkacak arıza, zarar ve ziyandan **İdare** sorumlu olacak; bu gibi durumlar **İdare** ve **Yüklenici** arasında yapılacak sözleşmenin kapsamı dışında kalacaktır.
- 1.5. Tamir, bakım veya onarım işlemleri mesai saatleri içerisinde yapılacaktır. (9.00-12.30 ile 13.30-18.00)
- 1.6. **Yüklenici** tamir, bakım veya onarımlara ait bakım servis formu düzenleyecek ve bu formları üzere idareye sunacaktır.
- 1.7. **Yüklenici**, hizmetin verildiğİ alandaki emniyet kurallarına ve talimatlarına aynen uyacaktır.
- 1.8. **Yüklenici**, tamir, bakım veya onarıma gelmeden önce verilecek hizmet esnasında çalıştıracağı personelin isim listesini önceden verecektir. **Yüklenici**; iş ile ilgili çalıştıracağı personelin muhatabı ve sorumlusudur. Bakım elemanlarının iş güvenliğine uygun çalışmasından, her türlü iş güvenliği malzemesinin temininden ve yönetmeliğİ uygun kullanımdan yüklenici sorumludur. Bakım esnasında sisteme verilecek her türlü zararın tazmini yükleniciye aittir.
- 1.9. Bakım ile ilgili sorumluluklar hiçbir şekilde üçüncü şahıslara devredilemez.
- 1.10. Tamir bakım ve onarımlar, bu konuda yetişmiş deneyimli mühendis, tekniker ve teknisyenler tarafından yapılacaktır.
- 1.11. Sözleşme kapsamında bulunan cihazların bakımı **Yüklenicinin** yükümlülüğünde bulunduğu müddetçe, cihazlara yüklenicinin bilgisi olmadan veya muvafakat alınmadan yetkisiz kişiler tarafından müdahale edilmeyecektir.
- 1.12. **Yüklenici**; **İdare**'nin sistemi sürekli kullanabilmesi için çalışır durumda tutmakla yükümlüdür. Bu nedenle gerekli ve önemli parçaları servis merkezinde stoklayarak ihtiyaç halinde kullanıma hazır bulundurmalıdır.
- 1.13. Cihazların, uzaktan erişim güvenliğinden **İdare** sorumludur.

1.14. Teknik servis verilecek cihazların çalışmasını doğrudan veya dolaylı etkileyecek diğer teçhizatların bakım, onarım ve doğru işletilmesi **İdare** tarafından sağlanacaktır.

Gerektiğinde arızalı cihazın **Yüklenicinin** işyerine naklinden kaynaklanan masraflar **İdare** tarafından karşılanacaktır.

1.15. Bu sözleşmenin konusu, ifası ve yüklenicinin, bu işle ilgili olarak çalıştıracağı personel bakımından Ceza ve Hukuk mevzuatı, İş Sağlığı ve İş Güvenliği Yönetmelikleri, Yangın Yönetmelikleri, Çevre Yönetmelikleri ve Sosyal Güvenlik Yönetmelikleri ve Belediye Tüzük ve Yönetmeliklerinin uygulanmasında doğabilecek tüm yasal ve hukuki sorumluluk yükleniciye aittir.

2. BAKIM ONARIM HİZMETLERİNİN TEKNİK DETAYI

1 Yıl Boyunca Teknik Servis Hizmeti

-Oluşacak tüm arızalara 12 saat içinde arızaya müdahale, tespit ve gerekli tamir işlemlerinin yapılması

Üç Ayda Bir Genel Bakım Hizmeti

-Modül, Kabin, Güç Kaynağı ve Kartların Kontrolünün yapılması
-Data ve Elektrik Kablolarının tek tek kontrol edilip voltaj testlerinin yapılması
-Yazılım Kontrolü ve Gerekli Güncellenmelerinin yapılması
-Havalandırma fanlarının kontrol edilmesi

Yılda Bir Tam Bakım Hizmeti

-LED Ekran elektronik aksamalarının hava kompresörü ile temizliği
-LED kabin flanşı, totem ayağı, totem kaseti bağlantı civata kontrolü
-Konstrüksiyon görünür kısımlardaki kaynakların kontrolü
(Yetkilileri olumsuz durumlara karşı bilgilendirme amaçlı)
-Kaplamalarda kopma, açılma vs. kontrolü
(Yetkilileri olumsuz durumlara karşı bilgilendirme amaçlı)

Mesaj Bilgilendirme Hizmeti

-Bildirilen arızaların onarım planı öncesi ve onarım sonrası mesaj bildirimi
-Periyodik bakım işlemlerinin planı öncesi ve işlem sonrası mesaj bildirimi
-Taraflarımızdan tespit edilen arızaların tespit anında ve onarım sonrası mesaj bildirimi
(Yedek parça hariçtir.)

3. GENEL ŞARTLAR:

3.1. Yüklenici firma tarafından yapılmış olan iş ve işlemler sözleşme süresi boyunca yüklenici firma garantörlüğünde olacaktır.

- 3.2. İstekli firmanın Led Ekran Sistemleri bakım onarım hizmeti konusunda iş deneyim belgesi sunmalıdır.
- 3.3. İstekli teknik servis yeterliliğinin göstergesi olarak, yüklenici firma bünyesinde en az Mühendis yada Tekniker /Teknisyen/ personel bulunacaktır.

4. **YÜKLENİCİ'NİN GENEL YÜKÜMLÜLÜKLERİ:**

- 4.1. **Yüklenici**, işlere gereken özen ve ihtimamı göstermeyi, sözleşme konusu işi, ihale dokümanlarında belirlenen süre, miktar ve bedel dâhilinde gerçekleştirmeyi ve oluşabilecek kusurları sözleşme hükümlerine uygun olarak gidermeyi kabul ve taahhüt eder.
- 4.2. Hizmetin ifası sırasında çalışanlara, üçüncü şahıslara, mevcut sistem ve yapıya zarar verilmesi halinde oluşan zararın giderilmesi, **İdare**'nin çalışanlara ya da üçüncü şahıslara ilişkin sorumluluğu bulunmayıp tüm sorumluluk **Yükleniciye** aittir. **İdare**'den tazmin yoluna gidilemez.