



TÜRKİYE ESNAF VE SANATKÂRLARI KONFEDERASYONU

BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ

SAYI :BİM.Bİ.13.19/57
KONU :Sorun - Destek Modülü

22.02.2019 584

BİRLİKLERE 34 NO.LU GENELGE

Bilindiği üzere teknolojinin gelişmesine paralel şekilde Konfederasyonumuzun vermiş olduğu hizmetlerin büyük bir bölümü online olarak web sitemizde bulunan uygulamalarla sağlanmaktadır.

Konfederasyonumuzca, teşkilatımız tarafından kullanılan online uygulamaların kullanımında yaşanan sorunlar ile öneri ve isteklerin telefon trafiği olmaksızın internet üzerinden hızlı bir şekilde bildirilebileceği ve kayıt altına alınabileceği bir destek modülü geliştirilmiştir.

Online uygulamalar içerisinde bulunan destek modülü ile seçilen sorun ve öneriler ilgili uzmana yönlendirilecek ve kısa sürede geri bildirim yapılacaktır.

25 Şubat tarihinden itibaren online uygulamalar ile ilgili her türlü sorun ve öneriler sadece internet üzerinden yapılacak olup destek modülünün kullanma kılavuzunun dikkatlice okunmasında yarar bulunmaktadır.

Bilgilerinizi ve bağlı odalarınıza duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.


Naci SULKALAR
GENEL SEKRETER


M. Burhan AKSAK
GENEL BAŞKAN VEKİLİ

ESNAF VE SANATKÂRLAR ODALARI BİRLİKLERİ

- Adana • Adıyaman • Afyon
- Ağrı • Amasya • Ankara
- Antalya • Artvin • Aydın •
- Bahçeşehir • Bilecik • Bingöl •
- Bitlis • Bolu • Burdur • Bursa
- Çanakkale • Çankırı • Çorum
- Denizli • Diyarbakır • Edirne
- Elazığ • Erzincan • Erzurum
- Eskişehir • Gaziantep •
- Giresun • Gümüşhane •
- Hakkari • Hatay • Isparta
- İçel • İstanbul • İstanbul
- (Bil. Mad. Eşya) • İzmir •
- Kars • Kastamonu • Kayseri •
- Kırklareli • Kırşehir • Kocaeli
- Konya • Kütahya • Malatya
- Manisa • K.Maraş • Mardin
- Muğla • Muş • Nevşehir •
- Niğde • Ordu • Rize • Sakarya •
- Samsun • Siirt • Sinop • Sivas
- Tekirdağ • Tokat • Trabzon
- Tunceli • Şanlıurfa • Uşak
- Van • Yozgat • Zonguldak •
- Aksaray • Bayburt • Karaman
- Kırkkale • Batman • Şırnak
- Bartın • Ardahan • Iğdır
- Yalova • Karabük • Kilis •
- Osmaniye • Düzce

TESK, yöneticileri en alt
birimden itibaren yargı
gözetiminde yapılan
demokratik seçimlerle
işbaşına gelen bağımsız 13
mesleki Federasyon, 82 Birlik,
3142 Oda, 491 meslek dalıyla
ülke düzeyinde ve yaklaşık iki
milyon üyeye sahip en büyük
sivil toplum kuruluşudur.

TESK; Avrupa Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (UEAPME-Brüksel - Belçika) Uluslararası Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (IACME-Cenevre-İsviçre), üyesidir. Türkiye Araştırma ve İş Dünyası Kuruluşları Kamu - Özel Kesim Ortaklığı Brüksel Ofisi (TURBO-PPP) kurucularındandır.

CONFEDERATION OF TURKISH CRAFTSMEN AND TRADESMEN • KONFÖDERATION DES TÜRKISCHEN HANDWERKS UND KLEINGEWERBES • CONFÉDÉRATION DES ARTISANS ET DES COMMERÇANTS DE TURQUIE

TUNUS CADDESİ NO: 4 • 06680 BAKANLIKLAR / ANKARA

TEL: 0312 418 32 69 - 70 - 71 - 72 • FAKS: 0312 425 75 26

e-posta: info@tesk.org.tr • Elektronik ağ: www.tesk.org.tr

Ayrıntılı bilgi için irtibat: