Yazıldı -

T.C.
TİCARET BAKANLIĞI
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

Sayı : E-39618779-401.99-00076246277
Konu : Yönetmelik Taslağı

DAĞITIM YERLERİNE

Bakanlığımız tarafından hazırlanan ve ekte tarafınıza gönderilen "Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı" ile ilgili görüşlerinizin "Mevzuat Hazırlama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" ekinde yer alan görüş formu kullanılarak Bakanlığımıza yazı ile ve elektronik ortamda a.temel3@ticaret.gov.tr ve e.ornek@ticaret.gov.tr adreslerine e-posta ile on beş gün içerisinde gönderilmesi hususunda bilgilerinizi ve gereğini arz/rica ederim.

Sezai UÇARMAK
Bakan a.
Bakan Yardımcısı

Ek:
1- Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği Değişiklik Taslağı
2- Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği Karşılaştırma Cetveli
3- Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği Eki
4- Genel Gerekçe
5- Görüş Formu

Dağıtım:
Adalet Bakanlığına
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına
Sağlık Bakanlığına
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığına
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğine
Türk Standardları Enstitüsü Başkanlığına
Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığına
Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Başkanlığına
Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonuna
Otomotiv Distribütörleri Derneğine
Otomotiv Sanayicileri Derneğine

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Belge Doğrulama Kodu: 02A469AE-6C58-4C9D-9FFD-65E70894D456 https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys
Adres: Ticaret Bakanlığı Dumlupınar Bulvarı No:151 B Blok Kat:4
Çankaya ANKARA
Telefon No: 0(312) 4494580 Faks No: 0(312) 4494505
e-Posta: a.temel3@ticaret.gov.tr
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr
KEP Adresi:

Ayrıntılı bilgi için:
ALİ TEMEL
Ticaret Uzmanı
Telefon No: 0(312) 4494580

Türkiye Beyaz Eşya Sanayicileri Derneğine
Uluslararası Yatırımcılar Derneğine
Tüketici Dernekleri Federasyonuna
Tüketici Örgütleri Federasyonuna
Tüketici Birliği Federasyonuna
Çevre ve Tüketici Federasyonuna
Birleşik Tüketiciler Federasyonuna
Tüketici Hakları ve Rekabet Hukuku Federasyonuna
Tüketici ve Çevre Hakları Federasyonuna

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 02A469AE-6C58-4C9D-9FFD-65E70894D456 https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys

Adres: Ticaret Bakanlığı Dumlupınar Bulvarı No:151 B Blok Kat:4
Çankaya/ANKARA
Telefon No: 0(312) 4494580 Faks No: 0(312) 4494505
e-Posta: a.temel3@ticaret.gov.tr
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr
KEP Adresi:

Ayrıntılı bilgi için:
ALİ TEMEL
Ticaret Uzmanı
Telefon No: 0(312) 4494580

EK

6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN GEREĞİNCE SATIŞ SONRASI HİZMET VERİLMESİ ZORUNLU OLAN TÜKETİCİ ÜRÜNLERİ LİSTESİ

(Değişik:RG-12/2/2020-31037)[1]

SEKTÖR/ÜRÜN				KULLANIM ÖMRÜ	SERVİS SAYISI VE COĞRAFİ BÖLGE ŞARTI	AZAMİ TAMİR SÜRESİ
1	**SAĞLIK ÜRÜNLERİ**					
	1.1	**KİŞİSEL KULLANIM CİHAZLARI**				
		1.1.1	TANSİYON ALETLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		1.1.2	KAN DEĞERİ ÖLÇEN CİHAZLAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		1.1.3	İŞİTME CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		1.1.4	KONUŞMA CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		1.1.5	ATEŞ ÖLÇEN CİHAZLAR	3 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		1.1.6	MASAJ ALETLERİ VE CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		1.1.7	**UYKU APNESİ CİHAZI**	**5 YIL**	**1 SERVİS**	**20 İŞ GÜNÜ**
	1.2	**ANNE VE ÇOCUK ÜRÜNLERİ**				

		1.2.1	ELEKTRONİK GÖĞÜS POMPALARI	3 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		1.2.2	BİBERON ISITICILARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		1.2.3	BİBERON STERİLİZATÖRLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		1.2.4	MAMA HAZIRLAMA SETLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		1.2.5	ÇOCUK OTO KOLTUKLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		1.2.6	MAMA SANDALYELERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		1.2.7	ÇOCUK ARABALARI VE PUSETLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		1.2.8	BEBEK İZLEME KAMERALARI VE EBEVEYN MONİTÖRLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	1.3	**ENGELLİLERE AİT CİHAZLAR**				
		1.3.1	TEKERLEKLİ SANDALYELER	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		1.3.2	ENGELLİLER İÇİN AKÜLÜ ARAÇLAR	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		1.3.3	GÖRME ENGELLİLER İÇİN KİTAP OKUYUCULAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
2	**GÖZLÜKLER**					
	2.1	GÜNEŞ GÖZLÜKLERİ		5 YIL	SERVİS	20 İŞ

				GEREKMEZ	GÜNÜ
	2.2	GÖZLÜK ÇERÇEVELERİ	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
3	**ISITMA VE HAVALANDIRMA CİHAZLARI**				
	3.1	KLİMALAR	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	3.2	ISI POMPALARI	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	3.3	FAN KOİLLER	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	3.4	BRÜLÖRLER	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	3.5	KALORİFER KAZANLARI	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	3.6	KAT KALORİFERLERİ	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	3.7	KOMBİLER	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	3.8		10 YIL	HER	20 İŞ

		DOĞALGAZ / LPG SOBALARI		COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	GÜNÜ
	3.9	GAZYAĞLI SOBALAR	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	3.10	KATI YAKIT SOBALARI	10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	3.11	ELEKTRİKLİ ODA ISITICILARI	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	3.12	ŞOFBENLER	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET	20 İŞ GÜNÜ

				OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	
	3.13	ANİ SU ISITICILARI	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	3.14	TERMOSİFONLAR	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	3.15	PENCERE TİPİ FANLAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	3.16	VANTİLATÖRLER	7 YIL	HER COĞRAFİ	20 İŞ GÜNÜ

				BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	
	3.17	USB FANLAR	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	3.18	DAVLUMBAZLAR	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	3.19	ASPİRATÖRLER	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

	3.20	FANLI ELBİSE KURUTUCULARI	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	3.21	HAVA TEMİZLEYİCİLER VE NEMLENDİRİCİLER	10 YIL	AYRI COĞRAFİ BÖLGELERDE TOPLAM 3 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	3.22	**KALORİFER SOBALARI**	**10 YIL**	**1 SERVİS**	**20 İŞ GÜNÜ**
4	**SIHHİ TESİSAT ÜRÜNLERİ**				
	4.1	HİDROFORLAR	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	4.2	SU ARITMA CİHAZLARI	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	4.3	MOTORLU SU POMPALARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	4.4	VANALAR	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	4.5	BATARYALAR (SIHHİ TESİSAT)	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	4.6	MUSLUKLAR	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	4.7	REZERVUARLAR	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	4.8	KÜVET VE DUŞ TEKNELERİ	10 YIL	SERVİS	20 İŞ

				GEREKMEZ	GÜNÜ
	4.9	HİDROMASAJ SİSTEMLERİ VE JAKUZİLER	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	4.10	DUŞAKABİNLER	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	4.11	ELEKTRİKLİ SAUNALAR	10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	4.12	LAVABOLAR	10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	4.13	KLOZETLER	10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	4.14	EVİYELER	10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
5	**TAŞINABİLİR ELEKTRİKLİ EL ALETLERİ**				
	5.1	TESTERE MAKİNELERİ	7 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	5.2	POLİSAJ MAKİNELERİ	7 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	5.3	MATKAPLAR	7 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	5.4	LEHİM TABANCALARI	7 YIL	7 COĞRAFİ	20 İŞ

				BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	GÜNÜ
	5.5	VİDALAMA MAKİNELERİ	7 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	5.6	ZIMPARA MAKİNELERİ	7 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	5.7	AVUÇ TAŞLAMA MAKİNELERİ	7 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
6	**MOTORLAR**				
	6.1	ELEKTRİK MOTORLARI	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	6.2	İÇTEN YANMALI MOTORLAR	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	6.3	DIŞTAN TAKMALI DENİZ MOTORLARI	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
7	**EVLERDE KULLANILAN ALTERNATİF ENERJİ SİSTEMLERİ**				
	7.1	GÜNEŞ ENERJİSİ İLE ISITMA SİSTEMLERİ	7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	7.2	GÜNEŞ ENERJİSİNİ ELEKTRİK ENERJİSİNE ÇEVİREN SİSTEMLER	7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

	7.3	RÜZGÂR ENERJİSİNİ ELEKTRİK ENERJİSİNE ÇEVİREN SİSTEMLER		7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8	**ELEKTRONİK İLE TELEKOMÜNİKASYON ALET VE CİHAZLARI**					
	8.1	**TELEKOMÜNİKASYON ALET VE CİHAZLARI**				
		8.1.1	SABİT HATLI TELEFONLAR	7 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.1.2	CEP TELEFONLARI	5 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.1.3	UYDU TELEFONLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.1.4	MODEMLER/ROUTERLAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.1.5	FAKSLAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.1.6	ARAÇ İÇİ KONUŞMA KİTLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.2	**BİLGİSAYAR VE ÇEVRE BİRİMLERİ**				
		8.2.1	BİLGİSAYARLAR	5 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.2	TABLETLER	5 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE	20 İŞ GÜNÜ

					TOPLAM 20 SERVİS	
		8.2.3	MOUSELAR	3 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.4	MONİTÖRLER	5 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.5	YAZICILAR	5 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.6	TARAYICILAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.7	SES KAYIT CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.8	KLAVYELER	3 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.9	HARİCİ DİSK ÜNİTELERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.10	BİLGİSAYAR KAMERALARI	3 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.11	OYUN KONSOLLARI	5 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.12	İŞLEMCİLER	3 YIL	SERVİS	20 İŞ

					GEREKMEZ	GÜNÜ
		8.2.13	KART OKUYUCULAR	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.14	AĞ GÜVENLİK CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.15	HARD DİSKLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.16	ANAKARTLAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.17	KİTAP OKUYUCULAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.18	DİJİTAL FOTOGRAF ÇERÇEVELERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.19	SANAL GERÇEKLİK GÖZLÜKLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.20	BELLEKLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.21	EKRAN KARTLARI	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.22	LAPTOP SOĞUTUCULARI	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.23	AKILLI KALEMLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.24	**KATI HAL SÜRÜCÜSÜ (SSD)**	**3 YIL**	**SERVİS GEREKMEZ**	**20 İŞ GÜNÜ**
		8.2.25	**COMPUTER STICK**	**3 YIL**	**SERVİS GEREKMEZ**	**20 İŞ GÜNÜ**

	8.3	**GÜVENLİK VE ALARM SİSTEMLERİ**				
		8.3.1	GÜVENLİK AMAÇLI KAMERALAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.3.2	GÜVENLİK AMAÇLI MONİTÖRLER	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.3.3	GÜVENLİK AMAÇLI KAYIT CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.3.4	ARAÇ İÇİ KAMERALAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.3.5	ALARM CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.3.6	EV İÇİ DİNLEME VE İZLEME CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.3.7	AKILLI EV VE OTOMASYON SİSTEMLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.3.8	SESLİ VE GÖRÜNTÜLÜ KONUŞMA SİSTEMLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.4	**EV VE BENZERİ YERLERDE KULLANILAN ELEKTRONİK CİHAZLAR**				
		8.4.1	TELEVİZYONLAR	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM	20 İŞ GÜNÜ

					40 SERVİS	
		8.4.2	PİKAP-PLAK ÇALARLAR	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.4.3	MÜZİK SETLERİ	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 40 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.4.4	RADYOLAR	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 40 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.4.5	SES KAYDEDİCİ VE OYNATICI CİHAZLAR (CD, DVD, VCD vb.)	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7	20 İŞ GÜNÜ

					BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	
		8.4.6	MEDYA OYNATICILAR (MP3, MP4, **TV STICK** vb.)	5 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.4.7	EV SİNEMA SİSTEMLERİ	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.4.8	SES DÜZENLEYİCİLER	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.4.9	HOPARLÖRLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		8.4.10	KULAKLIKLAR	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ

		8.4.11	ELEKTRONİK SÖZLÜKLER	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.4.12	PROJEKSİYON CİHAZLARI	5 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.4.13	HESAP MAKİNELERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.4.14	ELEKTRONİK PARA KASALARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.4.15	UYDU ALICILARI	5 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.4.16	AKILLI TV KUTULARI (SET TOP BOX ve vb.)	5 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM	20 İŞ GÜNÜ

					20 SERVİS	
		8.4.17	UYDU YARDIMIYLA KONUM BELİRLEME CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.5	**FOTOĞRAF MAKİNELERİ VE KAMERALAR**				
		8.5.1	KAMERALAR	5 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.5.2	FOTOĞRAF MAKİNELERİ	5 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.6	**İNSANSIZ HAVA ARAÇLARI**				
		8.6.1	DRONELAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
9	**ELEKTRİK ÜRETEN VE DÜZENLEYEN CİHAZLAR**					
	9.1	JENERATÖRLER		10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	9.2	AKÜMÜLATÖRLER/**BATARYALAR**		5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	9.3	KESİNTİSİZ GÜÇ KAYNAKLARI		5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	9.4	DÖNÜŞTÜRÜCÜLER (İNVERTÖR)		3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	9.5	REGÜLATÖRLER		3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ

10	**TAŞITLAR**				
	10.1	BİNEK OTOMOBİLLER	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
	10.2	KAMYONETLER	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
	10.3	MOTOSİKLETLER	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
	10.4	ATV ARAÇLARI	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
	10.5	MOTORLU BİSİKLETLER	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
	10.6	MOTORLU SCOOTERLAR	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
	10.7	DENİZ MOTOSİKLETLERİ	10 YIL	1 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ

	10.8	YATLAR		10 YIL	1 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
	10.9	KAR MOTOSİKLETLERİ		10 YIL	1 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
	10.10	BİSİKLETLER		10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	10.11	ELEKTRİKLİ KAYKAYLAR		10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	10.12	ÇOCUKLAR İÇİN AKÜLÜ ARAÇLAR		10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	10.13	KARAVANLAR		10 YIL	1 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
	10.14	**HOVERCRAFTLAR**		**10 YIL**	**1 SERVİS**	**20 İŞ GÜNÜ**
	10.15	**ELEKTRİKLİ SCOOTERLAR**		**15 YIL**	**7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS**	**20 İŞ GÜNÜ**
	10.15	**TAŞIT YEDEK PARÇALARI**				
		10.15.1	ARAÇ LASTİKLERİ	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		10.15.2	FARLAR	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ

		10.15.3	GÖSTERGE TABLOSU VE GÖSTERGELER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		10.15.4	MERKEZİ KİLİTLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		10.15.5	EMNİYET KEMERİ VE BAĞLANTILARI	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		10.15.6	EMNİYET CAMLARI	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		10.15.7	EGZOZ BORU VE SUSTURUCULAR	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		10.15.8	ŞARJ DİNAMOSU	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		10.15.9	JANTLAR	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		10.15.10	KATALİTİK KONVERTÖRLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		10.15.11	AMORTİSÖRLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		10.15.12	RADYATÖRLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		10.15.13	OTO KLİMALARI	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	10.16	**ARAÇ DÖNÜŞÜM KİTLERİ**				
		10.16.1	LPG DÖNÜŞÜM KİTLERİ	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

		10.16.2	CNG DÖNÜŞÜM KİTLERİ	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		10.16.3	ELEKTRİK DÖNÜŞÜM KİTLERİ	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
11	**EV TİPİ DİKİŞ MAKİNELERİ**			10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
12	**BAHÇELERDE KULLANILAN MAKİNELER**					
	12.1	ÇİM-OT-ÇİT KESME MAKİNELERİ		5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	12.2	ÇİM BİÇME MAKİNELERİ		5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	12.3	ZİNCİRLİ TESTERE MAKİNELERİ		5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	12.4	ÇAPALAMA MAKİNELERİ		5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
13	**ÖLÇME ALET VE CİHAZLARI**					
	13.1	ELEKTRİK SAYAÇLARI		10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	13.2	DOĞALGAZ SAYAÇLARI		10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	13.3	SU SAYAÇLARI		10 YIL	SERVİS	20 İŞ

					GEREKMEZ	GÜNÜ
	13.4	ISI SAYAÇLARI / ISI ÖLÇERLER		10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	13.5	SAATLER		5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	13.6	AKILLI SAATLER VE BİLEKLİKLER		5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	13.7	DALIŞ SAATLERİ / BİLGİSAYARLARI		5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	13.8	ODA TERMOSTATLARI		5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
14	**SPOR VE AV ALETLERİ**					
	14.1	**SPOR ALETLERİ**				
		14.1.1	KONDİSYON BİSİKLETLERİ	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		14.1.2	KOŞU BANDLARI	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		14.1.3	KONDİSYON KÜREĞİ	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		14.1.4	AĞIRLIK ÇALIŞMA MAKİNELERİ	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	14.2	**AV ALETLERİ**				
		14.2.1	AV TÜFEKLERİ	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
15	**EV VE BENZERİ YERLERDE KULLANILAN ELEKTRİKLİ VE GAZLI CİHAZLAR**					
	15.1	**EV ALETLERİ**				
		15.1.1	BUZDOLAPLARI	10 YIL	HER	20 İŞ

					COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 5 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 60 SERVİS	GÜNÜ
		15.1.2	DERİN DONDURUCULAR	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 5 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 60 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.3	ARAÇ BUZDOLAPLARI	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.4	SU SEBİLLERİ	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.5	BULAŞIK MAKİNELERİ	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 5 ADET	20 İŞ GÜNÜ

					OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 60 SERVİS	
		15.1.6	ÇAMAŞIR MAKİNELERİ	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 5 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 60 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.7	ÇAMAŞIR KURUTMA MAKİNELERİ	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 5 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 60 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.8	ELEKTRİKLİ SÜPÜRGELER	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET	20 İŞ GÜNÜ

					OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	
		15.1.9	FIRINLAR	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.10	OCAKLAR	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.11	PİŞİRME SACLARI	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET	20 İŞ GÜNÜ

					OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	
		15.1.12	MİKRODALGA FIRINLAR	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.13	BUHARLI TEMİZLİK MAKİNELERİ	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.14	BUZ YAPMA MAKİNELERİ	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.15	ÇÖP ÖĞÜTME MAKİNELERİ	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.16	KÂĞIT ÖĞÜTME VE	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ

			EVRAK İMHA MAKİNELERİ			GÜNÜ
		15.1.17	DÜDÜKLÜ TENCERELER	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.18	ÜTÜLER	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.19	**BARBEKÜ**	**10 YIL**	**1 SERVİS**	**20 İŞ GÜNÜ**
		15.1.20	**TRANSFER BASKI MAKİNESİ**	**10 YIL**	**1 SERVİS**	**20 İŞ GÜNÜ**
	15.2	**KİŞİSEL BAKIM ÜRÜNLERİ (PİLLİ ÜRÜNLER HARİÇ)**				
		15.2.1	SAÇ KESME MAKİNELERİ	5 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

		15.2.2	SAÇ ŞEKİLLENDİRME CİHAZLARI	5 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.2.3	SAÇ KURUTMA MAKİNELERİ	5 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.2.4	ELEKTRİKLİ TRAŞ MAKİNELERİ	5 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

		15.2.5	EPİLASYON CİHAZLARI	5 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.2.6	SAKAL BIYIK KESME VE DÜZELTME MAKİNELERİ	5 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.2.7	YÜZ MASKESİ MAKİNELERİ	5 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

		15.2.8	CİLT TEMİZLEME **VE BAKIM** CİHAZLARI	5 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.3	**BESİN HAZIRLAYICI CİHAZ VE MAKİNELER**				
		15.3.1	EKMEK KIZARTMA MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.2	EKMEK KESME MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM	20 İŞ GÜNÜ

					30 SERVİS	
		15.3.3	EKMEK YAPMA MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.4	TOST MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.5	YOĞURT YAPMA MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM	20 İŞ GÜNÜ

					30 SERVİS	
		15.3.6	YUMURTA PİŞİRİCİLER	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.7	KARIŞTIRICILAR	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.8	ÇAY/ KAHVE MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM	20 İŞ GÜNÜ

					30 SERVİS	
		15.3.9	MEYVE SEBZE SIKACAKLARI	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.10	ET KIYMA MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.11	MISIR PATLATMA MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM	20 İŞ GÜNÜ

					30 SERVİS	
		15.3.12	SU ISITICILAR (KETTLE)	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.13	ELEKTRİKLİ PİŞİRİCİLER	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.14	BUHARLI PİŞİRİCİLER	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM	20 İŞ GÜNÜ

					30 SERVİS	
		15.3.15	MUTFAK ROBOTLARI	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.16	FRİTÖZLER	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.17	IZGARALAR	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM	20 İŞ GÜNÜ

					30 SERVİS	
		15.3.18	BLENDERLAR	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.19	DOĞRAYICILAR	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.20	GIDA ÖĞÜTÜCÜLER	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM	20 İŞ GÜNÜ

					30 SERVİS	
		15.3.21	KAHVE ÖĞÜTÜCÜLER	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.22	ELEKTRİKLİ CEZVELER	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.23	DONDURMA YAPMA MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM	20 İŞ GÜNÜ

					30 SERVİS	
		15.3.24	WAFFLE MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
16	**MÜZİK ALETLERİ**					
	16.1	ORGLAR		7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	16.2	PİYANOLAR		7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	16.3	BAĞLAMALAR		7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	16.4	BATERİLER		7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	16.5	GİTARLAR		7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	16.6	KEMANLAR		7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
17	**AHŞAP VE METAL MOBİLYALAR**			10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
18	**KAPI VE PENCERE SİSTEMLERİ**					
	18.1	KAPI VE PENCERELER		10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ

					GÜNÜ
	18.2	KAPI HİDROLİKLERİ	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	18.3	KAPI KİLİTLERİ	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	18.4	KAPI OTOMATLARI	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	18.5	CAM BALKONLAR	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	18.6	ELEKTRİKLİ PANJURLAR	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

SATIŞ SONRASI HİZMETLER YÖNETMELİĞİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK TASLAĞI
KARŞILAŞTIRMA CETVELİ

MEVCUT METİN	TASLAK METİN
Kapsam **MADDE 2 –** (1) Bu Yönetmelik, üretici veya ithalatçıların satış sonrası montaj, bakım ve onarım hizmetlerini vermek zorunda oldukları, ekli listede yer alan mallar ile herhangi bir üretici veya ithalatçıya bağlı olmaksızın faaliyette bulunan servis istasyonları tarafından yürütülen hizmetleri kapsar.	**Kapsam** **MADDE 2 –** (1) Bu Yönetmelik, üretici veya ithalatçıların satış sonrası montaj, bakım ve onarım hizmetlerini vermek zorunda oldukları, ekli listede yer alan **tüketiciye yönelik** mallar ile herhangi bir üretici veya ithalatçıya bağlı olmaksızın faaliyette bulunan servis istasyonları tarafından yürütülen hizmetleri kapsar.
Servis istasyonlarının sorumlulukları **MADDE 10 –** (…) (4) Kullanım ömrü süresince, malın yetkili servis istasyonlarındaki bakım ve onarım süresi azami tamir süresini geçemez. Bu süre, ~~garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden~~ itibaren başlar. ~~Tüketici arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla yapabilir. Uyuşmazlık halinde bildirime ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Satış sonrası hizmetlere ilişkin olarak tüketicilerin iletişime geçebilmesi için üretici veya ithalatçı tarafından bir telefon hattı tahsis edilmesi durumunda, bu hat ile ilgili olarak üretici veya ithalatçı olağan ücret tarifesinden daha yüksek bir tarife seçemez~~ (…) **Yeni fıkra**	**Servis istasyonlarının sorumlulukları** **MADDE 10 –** (…) (4) Kullanım ömrü süresince, malın yetkili servis istasyonlarındaki bakım ve onarım süresi azami tamir süresini geçemez. Bu süre, **a) Satış sonrası hizmetlerin malın kullanıldığı yerde sağlanması durumunda mala ilişkin arızanın üretici, ithalatçı, yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinden,** **b) Tüketiciler tarafından malın doğrudan üretici, ithalatçı, yetkili servis istasyonuna veya satıcıya teslim edildiği ya da kargo ile gönderildiği durumlarda; malın üretici, ithalatçı, yetkili servis istasyonuna veya satıcıya teslim tarihinden,** itibaren başlar. Tüketici arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla yapabilir. Uyuşmazlık halinde bildirime ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Satış sonrası hizmetlere ilişkin olarak tüketicilerin iletişime geçebilmesi için üretici veya ithalatçı tarafından bir telefon hattı tahsis edilmesi durumunda, bu hat ile ilgili olarak üretici, ~~veya~~ ithalatçı **veya yetkili servis istasyonu** olağan ücret tarifesinden daha yüksek bir tarife seçemez. **(8) Özel servis istasyonları verdikleri hizmetten dolayı tüketiciye karşı sorumludur. Bu servis istasyonlarının, her türlü mecrada ve faaliyetlerinde kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde "özel servis" ibaresini kullanması zorunludur. Özel servis istasyonları yetkili servis istasyonu algısı**

	oluşturacak şekilde faaliyette bulunamaz.
Üretici, ithalatçı ve satıcının sorumluluğu **MADDE 14 –** (…) (9) **(Ek:RG-12/2/2020-31037)**[1] Üretici veya ithalatçıların, ekli listede belirlenenden daha fazla kurulan servisler dâhil olmak üzere tüm yetkili servis istasyonu bilgilerini Bakanlık tarafından oluşturulan Servis Bilgi Sistemine ilişkin internet sitesine otuz gün içerisinde doğru ve eksiksiz bir şekilde girmesi ve servis bilgilerinde değişiklik olması durumunda bu bilgileri güncellemesi zorunludur.	**Üretici, ithalatçı ve satıcının sorumluluğu** **MADDE 14 –** (…) (9) **(Ek:RG-12/2/2020-31037)**[1] Üretici veya ithalatçıların, ekli listede belirlenenden daha fazla kurulan servisler dâhil olmak üzere tüm yetkili servis istasyonu bilgilerini Bakanlık tarafından oluşturulan Servis Bilgi Sistemine ilişkin internet sitesine **satış sonrası hizmet yeterlilik belgesinin onay tarihinden itibaren** ~~otuz gün içerisinde~~ **on beş gün içerisinde** doğru ve eksiksiz bir şekilde girmesi ve servis bilgilerinde değişiklik olması durumunda bu bilgileri **değişikliğin yapılmasından itibaren on beş gün içerisinde** güncellemesi zorunludur.
Yeni fıkra	**(10) Ekli listede yer alan mallardan ilk montaj ve kurulumunun yetkili servis istasyonu tarafından yapılmasının gerektiği durumlarda tüketiciden montaj, işçilik gibi herhangi bir isim altında ücret talep edilemez.**
Yeni fıkra	**(11) Garanti süresi bittikten sonra Bakanlıkça belirlenen kullanım ömrü süresince mala ilişkin satış sonrası hizmetin üretici veya ithalatçı tarafından sağlanmaması hâlinde tüketici zararın tazminini talep edebilir.**
	Yürürlük **MADDE … -** **(1) Bu Yönetmelik 1/10/2022 tarihinde yürürlüğe girer.**

GENEL GEREKÇE

Bilindiği üzere, satış sonrası hizmetlere ilişkin hükümler 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 58 nci maddesinde düzenlenmektedir.

Söz konusu mevzuatta yapılan değişiklikle; üretici ve ithalatçılar tarafından tüm yetkili servis istasyonu bilgilerinin Bakanlıkça oluşturulan sisteme kaydedilmesi, yetkili servis istasyonları dışında tüketicilere hizmet sunan servis istasyonlarının yetkili servis istasyonu algısı oluşturacak şekilde hizmet vererek tüketicileri mağdur etmelerinin önlenmesi için reklamları, tüketiciye düzenledikleri fiş vb. her türlü belgede "özel servis" ibaresi kullanma zorunluluğu düzenlenmiş, satış sonrası hizmetler mevzuatı kapsamındaki mallar için malın kullanım ömrü süresince, yedek parça temin edilememesi gibi sebeplerle satış sonrası hizmet verilmemesi durumunda nedeniyle tüketicilere üretici ve ithalatçıdan tazminat talep edebilme hakkı getirilmiştir.

Bu itibarla, 24/3/2022 tarihli ve 7392 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile Kat Mülkiyeti Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 58 nci maddesinde yapılan değişiklikler neticesinde, Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliğinde Kanuna uygun şekilde değişiklik yapma ihtiyacı hasıl olmuştur.

EK-1

GÖRÜŞ FORMU

Görüş Bildiren Kurum:

Taslağın Geneli Üzerindeki Görüş ve Değerlendirme		
Mevcut Metin	**Taslak Metin**	**Öneri/Teklif Metni**
Değerlendirme		
Değerlendirme		
Değerlendirme		
Değerlendirme		

Ticaret Bakanlığından:

SATIŞ SONRASI HİZMETLER YÖNETMELİĞİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK

MADDE 1 – 13/06/2014 tarihli ve 29029 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği'nin 2 nci maddesinin birinci fıkrasına "ekli listede yer alan" ibaresinden sonra gelmek üzere "tüketiciye yönelik" ibaresi eklenmiştir

MADDE 2- Aynı Yönetmeliğin 10 uncu maddesinin dördüncü fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiş ve maddeye aşağıdaki fıkra eklenmiştir.

"(4) Kullanım ömrü süresince, malın yetkili servis istasyonlarındaki bakım ve onarım süresi azami tamir süresini geçemez. Bu süre,

a) Satış sonrası hizmetlerin malın kullanıldığı yerde sağlanması durumunda mala ilişkin arızanın üretici, ithalatçı, yetkili servis istasyonu veya satıcıya bildirimi tarihinden,

b) Tüketiciler tarafından malın doğrudan üretici, ithalatçı, yetkili servis istasyonu veya satıcıya teslim edildiği ya da kargo ile gönderildiği durumlarda; malın üretici, ithalatçı, yetkili servis istasyonu veya satıcıya teslim tarihinden, itibaren başlar. Tüketici arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla yapabilir. Uyuşmazlık halinde bildirime ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Satış sonrası hizmetlere ilişkin olarak tüketicilerin iletişime geçebilmesi için üretici veya ithalatçı tarafından bir telefon hattı tahsis edilmesi durumunda, bu hat ile ilgili olarak üretici, ithalatçı veya yetkili servis istasyonu olağan ücret tarifesinden daha yüksek bir tarife seçemez.

(8) Özel servis istasyonları verdikleri hizmetten dolayı tüketiciye karşı sorumludur. Bu servis istasyonlarının, her türlü mecrada ve faaliyetlerinde kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde "özel servis" ibaresini kullanması zorunludur. Özel servis istasyonları yetkili servis istasyonu algısı oluşturacak şekilde faaliyette bulunamaz."

MADDE 3 – Aynı Yönetmeliğin 14 üncü maddesinin dokuzuncu fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiş ve maddeye aşağıdaki fıkralar eklenmiştir.

"(9) Üretici veya ithalatçıların, ekli listede belirlenenden daha fazla kurulan servisler dâhil olmak üzere tüm yetkili servis istasyonu bilgilerini Bakanlık tarafından oluşturulan Servis Bilgi Sistemine ilişkin internet sitesine satış sonrası hizmet yeterlilik belgesinin onay tarihinden itibaren on beş gün içerisinde doğru ve eksiksiz bir şekilde girmesi ve servis bilgilerinde değişiklik olması durumunda bu bilgileri değişikliğin yapılmasından itibaren on beş gün içerisinde güncellemesi zorunludur.

(10) Ekli listede yer alan mallardan ilk montaj ve kurulumunun yetkili servis istasyonu tarafından yapılmasının gerektiği durumlarda tüketiciden montaj, işçilik gibi herhangi bir isim altında ücret talep edilemez.

(11) Garanti süresi bittikten sonra Bakanlıkça belirlenen kullanım ömrü süresince mala ilişkin satış sonrası hizmetin üretici veya ithalatçı tarafından sağlanmaması hâlinde tüketici zararın tazminini talep edebilir."

MADDE 4 – Aynı Yönetmeliğin ekinde yer alan ek listesi yeniden düzenlenmiştir.

MADDE 5 – Bu Yönetmelik 1/10/2022 tarihinde yürürlüğe girer.

MADDE 6 – Bu Yönetmelik hükümlerini Ticaret Bakanı yürütür.

Yönetmeliğin Yayımlandığı Resmî Gazetelerin	
Tarihi	**Sayısı**
13/6/2014	29029
12/2/2020	31037
5/11/2020	31295

T.C. TİCARET BAKANLIĞI TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Tarih: 21/07/2022
Sayı: E-39618779-401.99-00076246277

T.C.
TİCARET BAKANLIĞI
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

Sayı : E-39618779-401.99-00076246277
Konu : Yönetmelik Taslağı

DAĞITIM YERLERİNE

Bakanlığımız tarafından hazırlanan ve ekte tarafınıza gönderilen "Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı" ile ilgili görüşlerinizin "Mevzuat Hazırlama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" ekinde yer alan görüş formu kullanılarak Bakanlığımıza yazı ile ve elektronik ortamda a.temel3@ticaret.gov.tr ve e.ornek@ticaret.gov.tr adreslerine e-posta ile on beş gün içerisinde gönderilmesi hususunda bilgilerinizi ve gereğini arz/rica

Bakanlığımıza yazı ile ve elektronik ortamda a.temel3@ticaret.gov.tr ve e.ornek@ticaret.gov.tr

İndir Kapat

GÖZETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Tarih: 21/07/2022
Sayı: E-39618779-401.99-00076246277

T.C.
TİCARET BAKANLIĞI
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

Sayı : E-39618779-401.99-00076246277
Konu : Yönetmelik Taslağı

DAĞITIM YERLERİNE

Bakanlığımız tarafından hazırlanan ve ekte tarafınıza gönderilen "Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı" ile ilgili görüşlerinizin "Mevzuat Hazırlama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" ekinde yer alan görüş formu kullanılarak Bakanlığımıza yazı ile ve elektronik ortamda a.temel3@ticaret.gov.tr ve e.ornek@ticaret.gov.tr adreslerine e-posta ile on beş gün içerisinde gönderilmesi hususunda bilgilerinizi ve gereğini arz/rica ederim.

Sezai UÇARMAK
Bakan a.
Bakan Yardımcısı

Ek:
1- Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği Değişiklik Taslağı
2- Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği Karşılaştırma Cetveli
3- Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği Eki
4- Genel Gerekçe
5- Görüş Formu

Dağıtım:
Adalet Bakanlığına
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına
Sağlık Bakanlığına
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığına
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğine
Türk Standardları Enstitüsü Başkanlığına
Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığına
Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Başkanlığına
Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonuna
Otomotiv Distribütörleri Derneğine
Otomotiv Sanayicileri Derneğine

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Belge Doğrulama Kodu: 02A469AE-6C58-4C9D-9FFD-65E70894D456 https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys

Adres: Ticaret Bakanlığı Dumlupınar Bulvarı No:151 B Blok Kat:4
Çankaya/ANKARA
Telefon No: 0(312) 4494580 Faks No: 0(312) 4494505
e-Posta: a.temel3@ticaret.gov.tr
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr
KEP Adresi:

Ayrıntılı bilgi için:
ALİ TEMEL
Ticaret Uzmanı
Telefon No: 0(312) 4494580

GÖZETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Tarih: 21/07/2022
Sayı: E-39618779-401.99-00076246277

Türkiye Beyaz Eşya Sanayicileri Derneğine
Uluslararası Yatırımcılar Derneğine
Tüketici Dernekleri Federasyonuna
Tüketici Örgütleri Federasyonuna
Tüketici Birliği Federasyonuna
Çevre ve Tüketici Federasyonuna
Birleşik Tüketiciler Federasyonuna
Tüketici Hakları ve Rekabet Hukuku Federasyonuna
Tüketici ve Çevre Hakları Federasyonuna

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 02A469AE-6C58-4C9D-9FFD-65E70894D456 https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys

Adres: Ticaret Bakanlığı Dumlupınar Bulvarı No:151 B Blok Kat:4
Çankaya/ANKARA
Telefon No: 0(312) 4494580 Faks No: 0(312) 4494505
e-Posta: a.temel3@ticaret.gov.tr
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr
KEP Adresi:

Ayrıntılı bilgi için:
ALİ TEMEL
Ticaret Uzmanı
Telefon No: 0(312) 4494580

EK

6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN GEREĞİNCE SATIŞ SONRASI HİZMET VERİLMESİ ZORUNLU OLAN TÜKETİCİ ÜRÜNLERİ LİSTESİ

(Değişik:RG-12/2/2020-31037)[1]

SEKTÖR/ÜRÜN				KULLANIM ÖMRÜ	SERVİS SAYISI VE COĞRAFİ BÖLGE ŞARTI	AZAMİ TAMİR SÜRESİ
1	**SAĞLIK ÜRÜNLERİ**					
	1.1	**KİŞİSEL KULLANIM CİHAZLARI**				
		1.1.1	TANSİYON ALETLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		1.1.2	KAN DEĞERİ ÖLÇEN CİHAZLAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		1.1.3	İŞİTME CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		1.1.4	KONUŞMA CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		1.1.5	ATEŞ ÖLÇEN CİHAZLAR	3 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		1.1.6	MASAJ ALETLERİ VE CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		1.1.7	**UYKU APNESİ CİHAZI**	**5 YIL**	**1 SERVİS**	**20 İŞ GÜNÜ**
	1.2	**ANNE VE ÇOCUK ÜRÜNLERİ**				
		1.2.1	ELEKTRONİK GÖĞÜS	3 YIL	1 SERVİS	20 İŞ

			POMPALARI			GÜNÜ
		1.2.2	BİBERON ISITICILARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		1.2.3	BİBERON STERİLİZATÖRLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		1.2.4	MAMA HAZIRLAMA SETLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		1.2.5	ÇOCUK OTO KOLTUKLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		1.2.6	MAMA SANDALYELERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		1.2.7	ÇOCUK ARABALARI VE PUSETLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		1.2.8	BEBEK İZLEME KAMERALARI VE EBEVEYN MONİTÖRLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	1.3	**ENGELLİLERE AİT CİHAZLAR**				
		1.3.1	TEKERLEKLİ SANDALYELER	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		1.3.2	ENGELLİLER İÇİN AKÜLÜ ARAÇLAR	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		1.3.3	GÖRME ENGELLİLER İÇİN KİTAP OKUYUCULAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
2	**GÖZLÜKLER**					
	2.1	GÜNEŞ GÖZLÜKLERİ		5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	2.2	GÖZLÜK ÇERÇEVELERİ		5 YIL	SERVİS	20 İŞ

				GEREKMEZ	GÜNÜ
3	**ISITMA VE HAVALANDIRMA CİHAZLARI**				
	3.1	KLİMALAR	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	3.2	ISI POMPALARI	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	3.3	FAN KOİLLER	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	3.4	BRÜLÖRLER	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	3.5	KALORİFER KAZANLARI	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	3.6	KAT KALORİFERLERİ	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	3.7	KOMBİLER	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	3.8	DOĞALGAZ / LPG SOBALARI	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET	20 İŞ GÜNÜ

				OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	
	3.9	GAZYAĞLI SOBALAR	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	3.10	KATI YAKIT SOBALARI	10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	3.11	ELEKTRİKLİ ODA ISITICILARI	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	3.12	ŞOFBENLER	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM	20 İŞ GÜNÜ

				30 SERVİS	
	3.13	ANİ SU ISITICILARI	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	3.14	TERMOSİFONLAR	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	3.15	PENCERE TİPİ FANLAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	3.16	VANTİLATÖRLER	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE	20 İŞ GÜNÜ

				TOPLAM 30 SERVİS	
	3.17	USB FANLAR	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	3.18	DAVLUMBAZLAR	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	3.19	ASPİRATÖRLER	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	3.20	FANLI ELBİSE KURUTUCULARI	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	3.21	HAVA TEMİZLEYİCİLER VE NEMLENDİRİCİLER	10 YIL	AYRI COĞRAFİ BÖLGELERDE TOPLAM 3	20 İŞ GÜNÜ

				SERVİS	
	3.22	**KALORİFER SOBALARI**	**10 YIL**	**1 SERVİS**	**20 İŞ GÜNÜ**
4	**SIHHİ TESİSAT ÜRÜNLERİ**				
	4.1	HİDROFORLAR	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	4.2	SU ARITMA CİHAZLARI	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	4.3	MOTORLU SU POMPALARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	4.4	VANALAR	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	4.5	BATARYALAR (SIHHİ TESİSAT)	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	4.6	MUSLUKLAR	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	4.7	REZERVUARLAR	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	4.8	KÜVET VE DUŞ TEKNELERİ	10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	4.9	HİDROMASAJ SİSTEMLERİ VE JAKUZİLER	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	4.10	DUŞAKABİNLER	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	4.11	ELEKTRİKLİ SAUNALAR	10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ

	4.12	LAVABOLAR	10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	4.13	KLOZETLER	10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	4.14	EVİYELER	10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
5	**TAŞINABİLİR ELEKTRİKLİ EL ALETLERİ**				
	5.1	TESTERE MAKİNELERİ	7 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	5.2	POLİSAJ MAKİNELERİ	7 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	5.3	MATKAPLAR	7 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	5.4	LEHİM TABANCALARI	7 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	5.5	VİDALAMA MAKİNELERİ	7 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	5.6	ZIMPARA MAKİNELERİ	7 YIL	7 COĞRAFİ	20 İŞ

				BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	GÜNÜ
	5.7	AVUÇ TAŞLAMA MAKİNELERİ	7 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
6	**MOTORLAR**				
	6.1	ELEKTRİK MOTORLARI	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	6.2	İÇTEN YANMALI MOTORLAR	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	6.3	DIŞTAN TAKMALI DENİZ MOTORLARI	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
7	**EVLERDE KULLANILAN ALTERNATİF ENERJİ SİSTEMLERİ**				
	7.1	GÜNEŞ ENERJİSİ İLE ISITMA SİSTEMLERİ	7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	7.2	GÜNEŞ ENERJİSİNİ ELEKTRİK ENERJİSİNE ÇEVİREN SİSTEMLER	7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	7.3	RÜZGÂR ENERJİSİNİ ELEKTRİK ENERJİSİNE ÇEVİREN SİSTEMLER	7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8	**ELEKTRONİK İLE TELEKOMÜNİKASYON ALET VE CİHAZLARI**				
	8.1	**TELEKOMÜNİKASYON ALET VE CİHAZLARI**			
		8.1.1 SABİT HATLI TELEFONLAR	7 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.1.2 CEP TELEFONLARI	5 YIL	7 COĞRAFİ	20 İŞ

					BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	GÜNÜ
		8.1.3	UYDU TELEFONLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.1.4	MODEMLER/ROUTERLAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.1.5	FAKSLAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.1.6	ARAÇ İÇİ KONUŞMA KİTLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.2	**BİLGİSAYAR VE ÇEVRE BİRİMLERİ**				
		8.2.1	BİLGİSAYARLAR	5 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.2	TABLETLER	5 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.3	MOUSELAR	3 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.4	MONİTÖRLER	5 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.5	YAZICILAR	5 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE	20 İŞ GÜNÜ

					TOPLAM 20 SERVİS	
		8.2.6	TARAYICILAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.7	SES KAYIT CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.8	KLAVYELER	3 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.9	HARİCİ DİSK ÜNİTELERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.10	BİLGİSAYAR KAMERALARI	3 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.11	OYUN KONSOLLARI	5 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.12	İŞLEMCİLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.13	KART OKUYUCULAR	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.14	AĞ GÜVENLİK CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.15	HARD DİSKLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.16	ANAKARTLAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.17	KİTAP OKUYUCULAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

		8.2.18	DİJİTAL FOTOGRAF ÇERÇEVELERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.19	SANAL GERÇEKLİK GÖZLÜKLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.20	BELLEKLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.21	EKRAN KARTLARI	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.22	LAPTOP SOĞUTUCULARI	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.23	AKILLI KALEMLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.24	**KATI HAL SÜRÜCÜSÜ (SSD)**	**3 YIL**	**SERVİS GEREKMEZ**	**20 İŞ GÜNÜ**
		8.2.25	**COMPUTER STICK**	**3 YIL**	**SERVİS GEREKMEZ**	**20 İŞ GÜNÜ**
	8.3	**GÜVENLİK VE ALARM SİSTEMLERİ**				
		8.3.1	GÜVENLİK AMAÇLI KAMERALAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.3.2	GÜVENLİK AMAÇLI MONİTÖRLER	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.3.3	GÜVENLİK AMAÇLI KAYIT CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.3.4	ARAÇ İÇİ KAMERALAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.3.5	ALARM CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.3.6	EV İÇİ DİNLEME VE	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ

			İZLEME CİHAZLARI			GÜNÜ
		8.3.7	AKILLI EV VE OTOMASYON SİSTEMLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.3.8	SESLİ VE GÖRÜNTÜLÜ KONUŞMA SİSTEMLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.4	**EV VE BENZERİ YERLERDE KULLANILAN ELEKTRONİK CİHAZLAR**				
		8.4.1	TELEVİZYONLAR	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 40 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.4.2	PİKAP-PLAK ÇALARLAR	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.4.3	MÜZİK SETLERİ	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 40 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.4.4	RADYOLAR	10 YIL	HER	20 İŞ

					COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 40 SERVİS	GÜNÜ
		8.4.5	SES KAYDEDİCİ VE OYNATICI CİHAZLAR (CD, DVD, VCD vb.)	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.4.6	MEDYA OYNATICILAR (MP3, MP4, **TV STICK** vb.)	5 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.4.7	EV SİNEMA SİSTEMLERİ	7 YIL	HER COĞRAFİ	20 İŞ GÜNÜ

					BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	
		8.4.8	SES DÜZENLEYİCİLER	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.4.9	HOPARLÖRLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		8.4.10	KULAKLIKLAR	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		8.4.11	ELEKTRONİK SÖZLÜKLER	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.4.12	PROJEKSİYON CİHAZLARI	5 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.4.13	HESAP MAKİNELERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.4.14	ELEKTRONİK PARA KASALARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.4.15	UYDU ALICILARI	5 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK	20 İŞ GÜNÜ

					ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	
		8.4.16	AKILLI TV KUTULARI (SET TOP BOX ve vb.)	5 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.4.17	UYDU YARDIMIYLA KONUM BELİRLEME CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.5	**FOTOĞRAF MAKİNELERİ VE KAMERALAR**				
		8.5.1	KAMERALAR	5 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.5.2	FOTOĞRAF MAKİNELERİ	5 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.6	**İNSANSIZ HAVA ARAÇLARI**				
		8.6.1	DRONELAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

9	**ELEKTRİK ÜRETEN VE DÜZENLEYEN CİHAZLAR**				
	9.1	JENERATÖRLER	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	9.2	AKÜMÜLATÖRLER/**BATARYALAR**	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	9.3	KESİNTİSİZ GÜÇ KAYNAKLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	9.4	DÖNÜŞTÜRÜCÜLER (İNVERTÖR)	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	9.5	REGÜLATÖRLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
10	**TAŞITLAR**				
	10.1	BİNEK OTOMOBİLLER	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
	10.2	KAMYONETLER	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
	10.3	MOTOSİKLETLER	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
	10.4	ATV ARAÇLARI	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ

	10.5	MOTORLU BİSİKLETLER	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
	10.6	MOTORLU SCOOTERLAR	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
	10.7	DENİZ MOTOSİKLETLERİ	10 YIL	1 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
	10.8	YATLAR	10 YIL	1 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
	10.9	KAR MOTOSİKLETLERİ	10 YIL	1 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
	10.10	BİSİKLETLER	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	10.11	ELEKTRİKLİ KAYKAYLAR	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	10.12	ÇOCUKLAR İÇİN AKÜLÜ ARAÇLAR	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	10.13	KARAVANLAR	10 YIL	1 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
	10.14	**HOVERCRAFTLAR**	**10 YIL**	**1 SERVİS**	**20 İŞ GÜNÜ**

	10.15	**ELEKTRİKLİ SCOOTERLAR**		**15 YIL**	**7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS**	**20 İŞ GÜNÜ**
	10.15	**TAŞIT YEDEK PARÇALARI**				
		10.15.1	ARAÇ LASTİKLERİ	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		10.15.2	FARLAR	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		10.15.3	GÖSTERGE TABLOSU VE GÖSTERGELER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		10.15.4	MERKEZİ KİLİTLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		10.15.5	EMNİYET KEMERİ VE BAĞLANTILARI	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		10.15.6	EMNİYET CAMLARI	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		10.15.7	EGZOZ BORU VE SUSTURUCULAR	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		10.15.8	ŞARJ DİNAMOSU	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		10.15.9	JANTLAR	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		10.15.10	KATALİTİK KONVERTÖRLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		10.15.11	AMORTİSÖRLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		10.15.12	RADYATÖRLER	3 YIL	SERVİS	20 İŞ

					GEREKMEZ	GÜNÜ
		10.15.13	OTO KLİMALARI	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	10.16	**ARAÇ DÖNÜŞÜM KİTLERİ**				
		10.16.1	LPG DÖNÜŞÜM KİTLERİ	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		10.16.2	CNG DÖNÜŞÜM KİTLERİ	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		10.16.3	ELEKTRİK DÖNÜŞÜM KİTLERİ	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
11	**EV TİPİ DİKİŞ MAKİNELERİ**			10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
12	**BAHÇELERDE KULLANILAN MAKİNELER**					
	12.1	ÇİM-OT-ÇİT KESME MAKİNELERİ		5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	12.2	ÇİM BİÇME MAKİNELERİ		5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	12.3	ZİNCİRLİ TESTERE MAKİNELERİ		5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	12.4	ÇAPALAMA MAKİNELERİ		5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ

					GÜNÜ
13	**ÖLÇME ALET VE CİHAZLARI**				
	13.1	ELEKTRİK SAYAÇLARI	10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	13.2	DOĞALGAZ SAYAÇLARI	10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	13.3	SU SAYAÇLARI	10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	13.4	ISI SAYAÇLARI / ISI ÖLÇERLER	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	13.5	SAATLER	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	13.6	AKILLI SAATLER VE BİLEKLİKLER	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	13.7	DALIŞ SAATLERİ / BİLGİSAYARLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	13.8	ODA TERMOSTATLARI	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
14	**SPOR VE AV ALETLERİ**				
	14.1	**SPOR ALETLERİ**			
		14.1.1 KONDİSYON BİSİKLETLERİ	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		14.1.2 KOŞU BANDLARI	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		14.1.3 KONDİSYON KÜREĞİ	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		14.1.4 AĞIRLIK ÇALIŞMA MAKİNELERİ	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

	14.2	**AV ALETLERİ**				
		14.2.1	AV TÜFEKLERİ	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
15	**EV VE BENZERİ YERLERDE KULLANILAN ELEKTRİKLİ VE GAZLI CİHAZLAR**					
	15.1	**EV ALETLERİ**				
		15.1.1	BUZDOLAPLARI	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 5 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 60 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.2	DERİN DONDURUCULAR	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 5 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 60 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.3	ARAÇ BUZDOLAPLARI	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.4	SU SEBİLLERİ	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7	20 İŞ GÜNÜ

					SERVİS	
		15.1.5	BULAŞIK MAKİNELERİ	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 5 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 60 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.6	ÇAMAŞIR MAKİNELERİ	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 5 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 60 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.7	ÇAMAŞIR KURUTMA MAKİNELERİ	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 5 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 60 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

		15.1.8	ELEKTRİKLİ SÜPÜRGELER	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.9	FIRINLAR	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.10	OCAKLAR	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.11	PİŞİRME SACLARI	10 YIL	HER	20 İŞ

					COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	GÜNÜ
		15.1.12	MİKRODALGA FIRINLAR	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.13	BUHARLI TEMİZLİK MAKİNELERİ	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.14	BUZ YAPMA MAKİNELERİ	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.15	ÇÖP ÖĞÜTME MAKİNELERİ	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7	20 İŞ GÜNÜ

					SERVİS	
		15.1.16	KÂĞIT ÖĞÜTME VE EVRAK İMHA MAKİNELERİ	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.17	DÜDÜKLÜ TENCERELER	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.18	ÜTÜLER	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.19	**BARBEKÜ**	**10 YIL**	**1 SERVİS**	**20 İŞ GÜNÜ**
		15.1.20	**TRANSFER BASKI MAKİNESİ**	**10 YIL**	**1 SERVİS**	**20 İŞ GÜNÜ**
	15.2	**KİŞİSEL BAKIM ÜRÜNLERİ (PİLLİ ÜRÜNLER HARİÇ)**				
		15.2.1	SAÇ KESME MAKİNELERİ	5 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM	20 İŞ GÜNÜ

					15 SERVİS	
		15.2.2	SAÇ ŞEKİLLENDİRME CİHAZLARI	5 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.2.3	SAÇ KURUTMA MAKİNELERİ	5 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.2.4	ELEKTRİKLİ TRAŞ MAKİNELERİ	5 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

		15.2.5	EPİLASYON CİHAZLARI	5 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.2.6	SAKAL BIYIK KESME VE DÜZELTME MAKİNELERİ	5 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.2.7	YÜZ MASKESİ MAKİNELERİ	5 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.2.8	CİLT TEMİZLEME **VE**	5 YIL	HER	20 İŞ

			BAKIM CİHAZLARI		COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	GÜNÜ
	15.3	**BESİN HAZIRLAYICI CİHAZ VE MAKİNELER**				
		15.3.1	EKMEK KIZARTMA MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.2	EKMEK KESME MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.3	EKMEK YAPMA	7 YIL	HER	20 İŞ

			MAKİNELERİ		COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	GÜNÜ
		15.3.4	TOST MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.5	YOĞURT YAPMA MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.6	YUMURTA PİŞİRİCİLER	7 YIL	HER COĞRAFİ	20 İŞ GÜNÜ

					BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	
		15.3.7	KARIŞTIRICILAR	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.8	ÇAY/ KAHVE MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.9	MEYVE SEBZE SIKACAKLARI	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN	20 İŞ GÜNÜ

					AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	
		15.3.10	ET KIYMA MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.11	MISIR PATLATMA MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.12	SU ISITICILAR (KETTLE)	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET	20 İŞ GÜNÜ

					OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	
		15.3.13	ELEKTRİKLİ PİŞİRİCİLER	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.14	BUHARLI PİŞİRİCİLER	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.15	MUTFAK ROBOTLARI	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK	20 İŞ GÜNÜ

					ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	
		15.3.16	FRİTÖZLER	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.17	IZGARALAR	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.18	BLENDERLAR	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7	20 İŞ GÜNÜ

					BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	
		15.3.19	DOĞRAYICILAR	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.20	GIDA ÖĞÜTÜCÜLER	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.21	KAHVE ÖĞÜTÜCÜLER	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE	20 İŞ GÜNÜ

					TOPLAM 30 SERVİS	
		15.3.22	ELEKTRİKLİ CEZVELER	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.23	DONDURMA YAPMA MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.24	WAFFLE MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM	20 İŞ GÜNÜ

				30 SERVİS	
16	**MÜZİK ALETLERİ**				
	16.1	ORGLAR	7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	16.2	PİYANOLAR	7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	16.3	BAĞLAMALAR	7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	16.4	BATERİLER	7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	16.5	GİTARLAR	7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	16.6	KEMANLAR	7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
17	**AHŞAP VE METAL MOBİLYALAR**		10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
18	**KAPI VE PENCERE SİSTEMLERİ**				
	18.1	KAPI VE PENCERELER	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	18.2	KAPI HİDROLİKLERİ	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	18.3	KAPI KİLİTLERİ	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	18.4	KAPI OTOMATLARI	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	18.5	CAM BALKONLAR	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	18.6	ELEKTRİKLİ PANJURLAR	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ

GÜNÜ

SATIŞ SONRASI HİZMETLER YÖNETMELİĞİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK TASLAĞI
KARŞILAŞTIRMA CETVELİ

MEVCUT METİN	TASLAK METİN
Kapsam **MADDE 2 –** (1) Bu Yönetmelik, üretici veya ithalatçıların satış sonrası montaj, bakım ve onarım hizmetlerini vermek zorunda oldukları, ekli listede yer alan mallar ile herhangi bir üretici veya ithalatçıya bağlı olmaksızın faaliyette bulunan servis istasyonları tarafından yürütülen hizmetleri kapsar.	**Kapsam** **MADDE 2 –** (1) Bu Yönetmelik, üretici veya ithalatçıların satış sonrası montaj, bakım ve onarım hizmetlerini vermek zorunda oldukları, ekli listede yer alan **tüketiciye yönelik** mallar ile herhangi bir üretici veya ithalatçıya bağlı olmaksızın faaliyette bulunan servis istasyonları tarafından yürütülen hizmetleri kapsar.
Servis istasyonlarının sorumlulukları **MADDE 10 –** (…) (4) Kullanım ömrü süresince, malın yetkili servis istasyonlarındaki bakım ve onarım süresi azami tamir süresini geçemez. Bu süre, ~~garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden~~ itibaren başlar. ~~Tüketici arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla yapabilir. Uyuşmazlık halinde bildirime ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Satış sonrası hizmetlere ilişkin olarak tüketicilerin iletişime geçebilmesi için üretici veya ithalatçı tarafından bir telefon hattı tahsis edilmesi durumunda, bu hat ile ilgili olarak üretici veya ithalatçı olağan ücret tarifesinden daha yüksek bir tarife seçemez~~ (…) **Yeni fıkra**	**Servis istasyonlarının sorumlulukları** **MADDE 10 –** (…) (4) Kullanım ömrü süresince, malın yetkili servis istasyonlarındaki bakım ve onarım süresi azami tamir süresini geçemez. Bu süre, **a) Satış sonrası hizmetlerin malın kullanıldığı yerde sağlanması durumunda mala ilişkin arızanın üretici, ithalatçı, yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinden,** **b) Tüketiciler tarafından malın doğrudan üretici, ithalatçı, yetkili servis istasyonuna veya satıcıya teslim edildiği ya da kargo ile gönderildiği durumlarda; malın üretici, ithalatçı, yetkili servis istasyonuna veya satıcıya teslim tarihinden,** itibaren başlar. Tüketici arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla yapabilir. Uyuşmazlık halinde bildirime ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Satış sonrası hizmetlere ilişkin olarak tüketicilerin iletişime geçebilmesi için üretici veya ithalatçı tarafından bir telefon hattı tahsis edilmesi durumunda, bu hat ile ilgili olarak üretici, ~~veya~~ ithalatçı **veya yetkili servis istasyonu** olağan ücret tarifesinden daha yüksek bir tarife seçemez. **(8) Özel servis istasyonları verdikleri hizmetten dolayı tüketiciye karşı sorumludur. Bu servis istasyonlarının, her türlü mecrada ve faaliyetlerinde kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde "özel servis" ibaresini kullanması zorunludur. Özel servis istasyonları yetkili servis istasyonu algısı oluşturacak şekilde faaliyette bulunamaz.**
Üretici, ithalatçı ve satıcının sorumluluğu **MADDE 14 –** (…) (9) **(Ek:RG-12/2/2020-31037)**[1] Üretici veya ithalatçıların, ekli listede belirlenenden daha fazla kurulan servisler dâhil olmak üzere tüm yetkili servis istasyonu bilgilerini Bakanlık tarafından oluşturulan Servis Bilgi Sistemine ilişkin internet sitesine otuz gün içerisinde doğru ve eksiksiz bir şekilde girmesi	**Üretici, ithalatçı ve satıcının sorumluluğu** **MADDE 14 –** (…) (9) **(Ek:RG-12/2/2020-31037)**[1] Üretici veya ithalatçıların, ekli listede belirlenenden daha fazla kurulan servisler dâhil olmak üzere tüm yetkili servis istasyonu bilgilerini Bakanlık tarafından oluşturulan Servis Bilgi Sistemine ilişkin internet sitesine **satış sonrası hizmet yeterlilik belgesinin onay**

GENEL GEREKÇE

Bilindiği üzere, satış sonrası hizmetlere ilişkin hükümler 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 58 nci maddesinde düzenlenmektedir.

Söz konusu mevzuatta yapılan değişiklikle; üretici ve ithalatçılar tarafından tüm yetkili servis istasyonu bilgilerinin Bakanlıkça oluşturulan sisteme kaydedilmesi, yetkili servis istasyonları dışında tüketicilere hizmet sunan servis istasyonlarının yetkili servis istasyonu algısı oluşturacak şekilde hizmet vererek tüketicileri mağdur etmelerinin önlenmesi için reklamları, tüketiciye düzenledikleri fiş vb. her türlü belgede "özel servis" ibaresi kullanma zorunluluğu düzenlenmiş, satış sonrası hizmetler mevzuatı kapsamındaki mallar için malın kullanım ömrü süresince, yedek parça temin edilememesi gibi sebeplerle satış sonrası hizmet verilmemesi durumunda nedeniyle tüketicilere üretici ve ithalatçıdan tazminat talep edebilme hakkı getirilmiştir.

Bu itibarla, 24/3/2022 tarihli ve 7392 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile Kat Mülkiyeti Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 58 nci maddesinde yapılan değişiklikler neticesinde, Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliğinde Kanuna uygun şekilde değişiklik yapma ihtiyacı hasıl olmuştur.

EK-1

GÖRÜŞ FORMU

Görüş Bildiren Kurum:

Taslağın Geneli Üzerindeki Görüş ve Değerlendirme		
Mevcut Metin	**Taslak Metin**	**Öneri/Teklif Metni**
Değerlendirme		
Değerlendirme		
Değerlendirme		
Değerlendirme		

Ticaret Bakanlığından:

SATIŞ SONRASI HİZMETLER YÖNETMELİĞİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK

MADDE 1 – 13/06/2014 tarihli ve 29029 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği'nin 2 nci maddesinin birinci fıkrasına "ekli listede yer alan" ibaresinden sonra gelmek üzere "tüketiciye yönelik" ibaresi eklenmiştir

MADDE 2- Aynı Yönetmeliğin 10 uncu maddesinin dördüncü fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiş ve maddeye aşağıdaki fıkra eklenmiştir.

"(4) Kullanım ömrü süresince, malın yetkili servis istasyonlarındaki bakım ve onarım süresi azami tamir süresini geçemez. Bu süre,

a) Satış sonrası hizmetlerin malın kullanıldığı yerde sağlanması durumunda mala ilişkin arızanın üretici, ithalatçı, yetkili servis istasyonu veya satıcıya bildirimi tarihinden,

b) Tüketiciler tarafından malın doğrudan üretici, ithalatçı, yetkili servis istasyonu veya satıcıya teslim edildiği ya da kargo ile gönderildiği durumlarda; malın üretici, ithalatçı, yetkili servis istasyonu veya satıcıya teslim tarihinden, itibaren başlar. Tüketici arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla yapabilir. Uyuşmazlık halinde bildirime ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Satış sonrası hizmetlere ilişkin olarak tüketicilerin iletişime geçebilmesi için üretici veya ithalatçı tarafından bir telefon hattı tahsis edilmesi durumunda, bu hat ile ilgili olarak üretici, ithalatçı veya yetkili servis istasyonu olağan ücret tarifesinden daha yüksek bir tarife seçemez.

(8) Özel servis istasyonları verdikleri hizmetten dolayı tüketiciye karşı sorumludur. Bu servis istasyonlarının, her türlü mecrada ve faaliyetlerinde kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde "özel servis" ibaresini kullanması zorunludur. Özel servis istasyonları yetkili servis istasyonu algısı oluşturacak şekilde faaliyette bulunamaz."

MADDE 3 – Aynı Yönetmeliğin 14 üncü maddesinin dokuzuncu fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiş ve maddeye aşağıdaki fıkralar eklenmiştir.

"(9) Üretici veya ithalatçıların, ekli listede belirlenenden daha fazla kurulan servisler dâhil olmak üzere tüm yetkili servis istasyonu bilgilerini Bakanlık tarafından oluşturulan Servis Bilgi Sistemine ilişkin internet sitesine satış sonrası hizmet yeterlilik belgesinin onay tarihinden itibaren on beş gün içerisinde doğru ve eksiksiz bir şekilde girmesi ve servis bilgilerinde değişiklik olması durumunda bu bilgileri değişikliğin yapılmasından itibaren on beş gün içerisinde güncellemesi zorunludur.

(10) Ekli listede yer alan mallardan ilk montaj ve kurulumunun yetkili servis istasyonu tarafından yapılmasının gerektiği durumlarda tüketiciden montaj, işçilik gibi herhangi bir isim altında ücret talep edilemez.

(11) Garanti süresi bittikten sonra Bakanlıkça belirlenen kullanım ömrü süresince mala ilişkin satış sonrası hizmetin üretici veya ithalatçı tarafından sağlanmaması hâlinde tüketici zararın tazminini talep edebilir."

MADDE 4 – Aynı Yönetmeliğin ekinde yer alan ek listesi yeniden düzenlenmiştir.

MADDE 5 – Bu Yönetmelik 1/10/2022 tarihinde yürürlüğe girer.

MADDE 6 – Bu Yönetmelik hükümlerini Ticaret Bakanı yürütür.

Yönetmeliğin Yayımlandığı Resmî Gazetelerin	
Tarihi	**Sayısı**
13/6/2014	29029
12/2/2020	31037
5/11/2020	31295

TÜRKİYE
ESNAF VE SANATKARLARI KONFEDERASYONU
HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

REZERVASYON: 230/1937 27.07.2022

FEDERASYONLAR
Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonu
Türkiye Bakkallar ve Bayiler Federasyonu
Türkiye Madeni Eşya Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Ağaç İşleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Kahveciler, Kıraathaneciler, Büfeciler Federasyonu
Türkiye Elektrik, Elektronikve Benzerleri Teknisyenleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Terziler, Konfeksiyoncular ve Giyim Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu
Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu
Türkiye Lokantacılar, Kebapcılar, Pastacılar ve Tatlıcılar Federasyonu
Türkiye Umum Ayakkabıcılar Federasyonu
Türkiye Fırıncılar Federasyonu
Türkiye Kasaplar, Besiciler Et ve Et Ürünleri Esnaf ve Sanatkârları Federasyonu
Türkiye Sebzeciler, Meyveciler Seyyar Pazarcılar Esnaf ve Sanatkârları Federasyonu
ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİKLERİ
•Adana •Adıyaman •Afyon•Ağrı•Amasya •Ankara•Antalya•Aydın• Balıkesir•Bilecik•Bingöl •Bitlis•Bolu•Burdur•Bursa •Çanakkale•Çankırı•Çorum •Denizli•Diyarbakır•Edirne •Elazığ•Erzincan•Erzurum •Eskişehir•Gaziantep •Giresun•Gümüşhane •Hakkari•Hatay•Isparta •İçel•İstanbul•İstanbul (Bıl. Mad. Eşya)•İzmir •Kars•Kastamonu•Kayseri •Kırklareli•Kırşehir•Kocaeli •Konya•Kütahya•Malatya •Manisa •K.Maraş•Mardin •Giresun•Gümüşhane •Hakkari•Hatay•Isparta •İçel•İstanbul•İstanbul (Bıl. Mad. Eşya)•İzmir •Kars•Kastamonu•Kayseri •Kırklareli•Kırşehir•Kocaeli •Konya•Kütahya•Malatya •Manisa •K.Maraş•Mardin •Muğla•Muş•Nevşehir •Niğde•Ordu•Rize•Sakarya •Samsun•Siirt•Sinop•Sivas •Tekirdağ•Tokat•Trabzon •Tunceli•Şanlıurfa•Uşak •Van •Yozgat •Zonguldak •Aksaray•Bayburt•Karaman •Kırıkkale•Batman•Şırnak •Bartın•Ardahan•Iğdır •Yalova•Karabük•Kilis •Osmaniye•Düzce

TESK, yöneticileri en alt birimden itibaren yargı gözetiminde yapılan demokratik seçimlerle işbaşına gelen bağımsız 13 meslek Federasyon, 82 Birlik, 3008 Oda, 491 meslek dalıyla ülke düzeyinde ve yaklaşık iki milyon üyeye sahip en büyük sivil toplum kuruluşudur.

Sayı : 34315186-643-230/1937 27.07.2022
Konu : Yönetmelik Taslağı Hk.

BÜYÜKŞEHİR OLAN BİRLİKLER VE FEDERASYONLAR

İlgi : Bila tarihli ve E-39618779-401.99-00076246277 sayılı yazı ve eki.

İlgide kayıtlı yazı ile: **"Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı"** metnine ilişkin olarak Konfederasyonumuzun görüş ve önerilerinin Bakanlığa bildirilmesi talep edilmektedir. Söz konusu yönetmelik taslağı (**www.tesk.org.tr /DUYURULAR**) internet adresinde yer almaktadır.

Yönetmelik taslağı incelenerek varsa yazılı görüş ve önerilerinizin en geç **04 Agustos 2022 tarihine kadar** Konfederasyonumuza gönderilmesi hususunda gereğini önemle rica ederiz.

e-imzalıdır
Çetin DEMİRKAZIK
Genel Sekreter V.

e-imzalıdır
Bendevi PALANDÖKEN
Genel Başkan

DAĞITIM : GEREĞİ İÇİN :

1. Tüm Federasyonlar
2. Adana ESOB, Ankara ESOB, Antalya ESOB, Aydın ESOB, Balıkesir ESOB, Bursa ESOB, Denizli ESOB, Diyarbakır ESOB, Erzurum ESOB, Eskişehir ESOB, Gaziantep ESOB, Hatay ESOB, İstanbul ESOB, İzmir ESOB, Kahramanmaraş ESOB, Kayseri ESOB, Kocaeli ESOB, Konya ESOB, Malatya ESOB, Manisa ESOB, Mardin ESOB, Mersin ESOB, Muğla ESOB, Ordu ESOB, Sakarya ESOB, Samsun ESOB, Şanlıurfa ESOB, Tekirdağ ESOB, Trabzon ESOB, Van ESOB